



MELCloud Home

Bedieningshandleiding

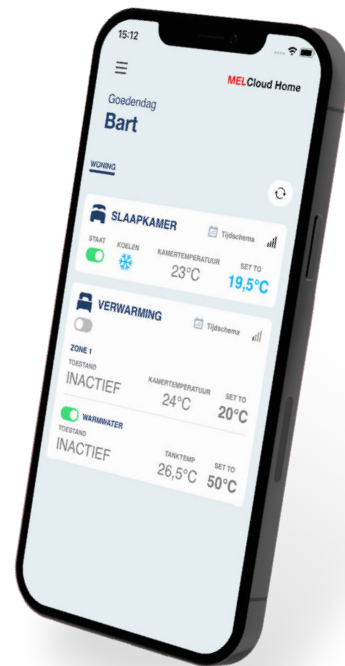


Inhoud

3	Introductie MELCloud Home
4	Installatie en hardware
10	Aan de slag
21	Airconditioning afstandsbediening
27	Afstandsbediening verwarming en warm tapwater
33	Menu
39	Veelgestelde vragen (FAQ)
40	Problemen oplossen

Introductie MELCloud Home

Welkom bij de MELCloud Home bedieningshandleiding. Deze handleiding neemt je stap voor stap mee door het gebruik van de MELCloud Home app, speciaal ontworpen voor comfortregelingen binnenshuis. Hij behandelt de gebruikersregistratie, apparaat instellingen en het maken en beheren van de persoonlijke MELCloud Home app, zodat huiseigenaren een zorgeloze ervaring hebben.



PC/tablet/smartphone

Het MELCloud Home-platform is ontworpen voor probleemloze toegankelijkheid op pc's, tablets en smartphones van verschillende merken. De slimme applicatie detecteert zelf het gebruikte apparaat en optimaliseert op basis daarvan de dynamische interface. Dit maximaliseert de zichtbaarheid en bruikbaarheid, waardoor een intuïtieve ervaring ontstaat die zich aanpast aan elk schermformaat.

Apple/Android

MELCloud Home ondersteunt alle grote merken mobiele apparaten. In de verschillende app stores kunnen gebruikers de app downloaden. Als een apparaat de app niet ondersteunt, heb je via de webapplicatie nog steeds toegang tot MELCloud Home. Daarvoor is wel de nieuwste versie nodig van webbrowsers als Explorer, Google Chrome en Safari.

Afstandsbediening

Zolang je een internetverbinding hebt, beheer je met MELCloud Home eenvoudig je Mitsubishi Electric comfortapparaten. Vergeet je de verwarming voor vertrek uit te zetten of wil je het perfecte binnenklimaat creëren voordat je thuiskomt? Met MELCloud Home regel je dit waar en wanneer je maar wilt.

Extra functies

Met de geavanceerde functies van MELCloud Home ervaren gebruikers gebruiksgemak en kunnen ze de energie-efficiëntie verbeteren. Daaronder vallen ook bescherming tegen stof, een volledig programmeerbaar weekschema en een vakantiemodus. Zo heb je ook optimaal comfort terwijl je weg bent. Er zijn nog meer innovatieve functies gepland in toekomstige updates, zodat je ervaring voortdurend wordt verbeterd.

Gebruikerstypen

MELCloud Home is er voor verschillende gebruikers; van individuen die één airconditioner gebruiken tot huishoudens met meerdere bewoners en meerdere units. Via het platform kun je anderen als gast uitnodigen. Dit maakt gedeelde toegang en bediening mogelijk. Wat je wensen ook zijn, MELCloud Home geeft je de flexibiliteit en functionaliteit om comfortabel te leven.

Installatie en hardware

Vereiste hardware voor verbinding

Belangrijke mededeling: Apparaten van Mitsubishi Electric en IoT-apparaten zijn niet bedoeld om zelf te installeren. Voor een goede werking en installatie volgens de veiligheidsnormen, moet een systeem door een gekwalificeerde professional worden uitgevoerd. Deze voorzorgsmaatregel vermindert risico's zoals elektrische schokken en persoonlijk letsel en zorgt voor een veilige installatie.

Mitsubishi Electric apparaat

Je hebt een compatibel Mitsubishi Electric apparaat nodig om verbinding te maken met MELCloud Home.

Mitsubishi Electric wifi-interface

Via een wifi-interface bieden we de mogelijkheid om je apparaat te koppelen met MELCloud Home. Neem contact op met je lokale Mitsubishi Electric-vestiging, vertegenwoordiger, distributeur of installateur voor meer informatie. Houd er rekening mee dat voor de werking van MELCloud een firmware-update van de wifi-interface vereist kan zijn.

Breedbandpakket

In het gebouw waar het Mitsubishi Electric apparaat wordt geïnstalleerd, is internettoegang nodig. Controleer of je breedbandpakket geen limieten heeft voor datagebruik of extra kosten rekent op basis van de hoeveelheid data. Mocht dit wel het geval zijn, controleer dan voorafgaand aan de aanschaffing van een wifi-interface of de extra kosten voor datagebruik aanvaardbaar zijn.

Access point/router (WPS)

Ondersteunt je access point/router WPS-verbindingen, dan komt de verbinding tot stand door kort na elkaar op de WPS-knoppen van het toegangspunt en de wifi-interface te drukken, of door de WPS pincode-methode te gebruiken. Raadpleeg [pagina 13](#) als je access point of router WPS niet ondersteunt.

Mitsubishi Electric mobiele interface

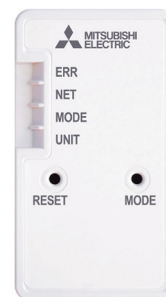
We bieden ook een mobiele optie voor klanten die geen toegang hebben tot een wifi-verbinding. Neem contact op met je lokale Mitsubishi Electric-vestiging, vertegenwoordiger, distributeur of installateur voor meer informatie. Let op: er kan een firmware-update van de wifi-interface nodig zijn voor de werking van MELCloud Home.

PC, tablet of smartphone

Tot slot heb je een pc, tablet, smartphone of ander apparaat met internet nodig om verbinding te maken met MELCloud Home. Neem contact op met je lokale vestiging of verkooppunt als je niet zeker weet of je apparaat compatibel is. Doe dit voordat je een wifi- of mobiele interface aanschafft.

Wifi-verbinding Interfaces MAC-567IF-E & MAC-577IF-E modellen

Deze wifi-interfacemodules zijn een betrouwbare keuze voor woningbouwtoepassingen met stabiele internetverbinding. Deze modules werken samen met een groot aantal Mitsubishi Electric binnendelen en integreren met het MELCloud Home platform. Dat maakt het mogelijk om je verwarming, koeling en ventilatiesystemen op afstand te bedienen via smartphone, tablet of pc. De eenvoudige installatie gebruikt het bestaande wifi-netwerk. Standaard wifi-interfaces met ondersteuning voor belangrijke functies, zoals temperatuurregeling, planning en energiemonitoring, bieden betrouwbare, slimme bediening voor meerdere productgeneraties en blijven een veelgebruikte oplossing.



MAC-567IF-E
MAC-577IF-E

Verbindingsvereisten

Vereisten	MAC-567IF-E & MAC-577IF-E
Netwerktipe	
Mobiel netwerk	n/a
Wifi-standaard	IEEE 802.11 b/g/n (2.4GHz)
Wifi-frequentie	Alleen 2.4GHz
Wifi-beveiligingsprotocol	WPA2-PSK (AES)
Internetverbinding	
Mobiel netwerk	n/a
Bluetooth	n/a
Wifi access point	Ondersteund
Wifi WPS-PIN	Ondersteund
Wifi router/access point	
SSID	Moet zichtbaar zijn (verborgen SSIDs hinderen mogelijk het koppelen)
SSID maximale lengte/aantal karakters	32 karakters ASCII
DHCP	Vereist
MAC filtering	Moet MAC-adres van de wifi-interface toestaan
Firewall poorten	Uitgaande HTTP (TCP 80) en HTTPS (TCP 443) toestaan
Connectielimiet	Overschrijd de routercapaciteit niet
Internettoegang	
Verbinding	Deze interface vereist continue toegang tot internet
Proxy ondersteuning	Niet ondersteund
Gesloten portalen	Niet ondersteund (bijv. aanmeldpagina's in hotelstijl)
Signaalsterkte	
Aanbevolen signaalsterkte	-70dBm of sterker op apparaatlocatie
Apparaatplaatsing	Vermijd installatie in de buurt van metaal of sterke RF-bronnen
Hoe te registreren	
MELCloud Home app	Ondersteund
Web op mobiel apparaat Android/iOS	Ondersteund
Webbrowser	Ondersteund

Wifi-verbinding Interface MAC-587IF-E model

Deze wifi-interfacemodules zijn een betrouwbare keuze voor woningbouwtoepassingen met stabiele internetverbinding. Deze modules werken samen met een groot aantal Mitsubishi Electric binnendelen en integreren met het MELCloud Home platform. Dat maakt het mogelijk om je verwarming, koeling en ventilatiesystemen op afstand te bedienen via smartphone, tablet of pc. De eenvoudige installatie gebruikt het bestaande wifi-netwerk. Standaard wifi-interfaces met ondersteuning voor belangrijke functies, zoals temperatuurregeling, planning en energiemonitoring, zorgen voor betrouwbare slimme bediening voor meerdere productgeneraties en blijven een veelgebruikte oplossing.



MAC-587IF-E

Verbindingsvereisten

Vereisten	MAC-587IF-E
Netwerktipe	
Mobiel netwerk	n/a
Wifi-standaard	IEEE 802.11 b/g/n (2.4GHz)
Wifi-frequentie	Alleen 2.4GHz
Wifi-beveiligingsprotocol	WPA2-PSK (AES)
Internetverbinding	
Mobiel netwerk	n/a
Bluetooth	n/a
Wifi access point	Ondersteund
Wifi WPS-PIN	Ondersteund
Wifi router/access point	
SSID	Moet zichtbaar zijn (verborgen SSIDs hinderen mogelijk het koppelen)
SSID maximale lengte/aantal karakters	32 karakters ASCII
DHCP	Vereist
MAC filtering	Moet MAC-adres van de wifi- interface toestaan
Firewall poorten	Uitgaande HTTP (TCP 80) en HTTPS (TCP 443) toestaan
Connectielimiet	Overschrijd de routercapaciteit niet
Internettoegang	
Verbinding	Deze interface vereist continue toegang tot internet
Proxy ondersteuning	Niet ondersteund
Gesloten portalen	Niet ondersteund (bijv. aanmeldpagina's in hotelstijl)
Signaalsterkte	
Aanbevolen signaalsterkte	-70dBm of sterker op apparaatlocatie
Apparaatplaatsing	Vermijd installatie in de buurt van metaal of sterke RF-bronnen
Hoe te registreren	
MELCloud Home app	Ondersteund
Web op mobiel apparaat Android/iOS	Ondersteund
Webbrowser	Ondersteund

Wifi-verbinding Interface MAC-597IF-E model

De nieuwste wifi-interfacemodules zijn ontworpen voor gebruik met MELCloud Home en bieden verbeterde prestaties, verbeterde beveiliging en eenvoudigere installatie met behulp van Bluetooth-koppeling. Deze apparaten werken beter samen met zowel huidige als toekomstige Mitsubishi Electric systemen. Naast de traditionele wifi-verbinding ondersteunt bluetooth het installatieproces. Dit zorgt voor een snellere koppeling en veilige onboarding. Dit is vooral handig in omgevingen met complexe netwerkconfiguraties. Deze interfaces bieden dezelfde intuïtieve functies voor afstandsbediening, planning en bewaking, terwijl ze een platform bieden dat klaar is voor moderne slimme woningen.



MAC-597IF-E

Verbindingsvereisten

Vereisten	MAC-597IF-E
Netwerktipe	
Mobiel netwerk	n/a
Wifi-standaard	IEEE 802.11 b/g/n (2.4GHz)
Wifi-frequentie	Alleen 2.4GHz
Wifi-beveiligingsprotocol	n/a
Internetverbinding	
Mobiel netwerk	n/a
Bluetooth	Ondersteund
Wifi access point	n/a
Wifi WPS-PIN	n/a
Wifi router/access point	
SSID	Moet zichtbaar zijn (verborgen SSIDs hinderen mogelijk het koppelen)
SSID maximale lengte/aantal karakters	32 karakters ASCII
DHCP	Vereist
MAC Filtering	Moet MAC-adres van de wifi- interface toestaan
Firewall poorten	Uitgaande HTTP (TCP 80) en HTTPS (TCP 443) toestaan
Connectielimiet	Overschrijd de routercapaciteit niet
Internettoegang	
Verbinding	Deze interface vereist continue toegang tot internet
Proxy ondersteuning	Niet ondersteund
Gesloten portalen	Niet ondersteund (bijv. aanmeldpagina's in hotelstijl)
Signaalsterkte	
Aanbevolen signaalsterkte	-70dBm of sterker op apparaatlocatie
Apparaatplaatsing	Vermijd installatie in de buurt van metaal of sterke RF-bronnen
Hoe te registreren	
MELCloud Home app	Ondersteund
Web op mobiel apparaat Android/iOS	Niet ondersteund
Webbrowser	Niet ondersteund

Interface voor mobiele connectiviteit

Deze module voor mobiele connectiviteit is een betrouwbare en zelfstandige oplossing voor klimaatregelingen. Ideaal voor gebouwen met een instabiele of ontoegankelijke wifi-toegang. Deze modules maken rechtstreeks verbinding met mobiele netwerken en zorgen ervoor dat het systeem op afstand kan worden beheerd, zonder internettoegang vanuit het gebouw. De mobiele interfaces integreren naadloos met MELCloud Home en bieden plug-and-play installatie, consistente connectiviteit en minimale afhankelijkheid van de infrastructuur van de bewoners. Dit maakt ze bijzonder geschikt voor woningen van woningcorporaties, huurwoningen en locaties met meerdere eenheden, waar betrouwbaarheid op lange termijn en toezicht op afstand essentieel zijn.



MELCLOUD-CL-HA1-A1

Verbindingsvereisten

*1 Neem contact op met je lokale verkooppunt voor meer informatie.

Vereisten*1	MELCLOUD-CL-HA1-A1
Netwerkttype	
Mobiel netwerk	2G and LTE-M (subset 4G)
Wifi-standaard	IEEE 802.11 b/g/n (2.4GHz)
Wifi-frequentie	Alleen 2.4GHz
Wifi-beveiligingsprotocol	WPA2-PSK (AES)
Internetverbinding	
Mobiel netwerk	Ondersteund
Bluetooth	Ondersteund
Wifi access point	n/a
Wifi WPS-PIN	n/a
Wifi router/access point	
SSID	n/a
SSID maximale lengte/aantal karakters	32 karakters ASCII
DHCP	Vereist
MAC Filtering	n/a
Firewall poorten	Uitgaande HTTP (TCP 80) en HTTPS (TCP 443) en DNS (UDP 53 en NTP (UDP 123) toestaan
Connectielimiet	Overschrijd de routercapaciteit niet
Internettoegang	
Verbinding	Deze interface vereist continue toegang tot internet
Proxy ondersteuning	Niet ondersteund
Gesloten portalen	Niet ondersteund (bijv. aanmeldpagina's in hotelstijl)
Signaalsterkte	
Aanbevolen signaalsterkte	-70dBm of sterker op apparaatlocatie
Apparaatplaatsing	Vermijd installatie in de buurt van metaal of sterke RF-bronnen
Hoe te registreren	
MELCloud Home app	Ondersteund
Web op mobiel apparaat Android/iOS	Ondersteund
Webbrowser	Ondersteund

Installatie en hardware (mobiel)

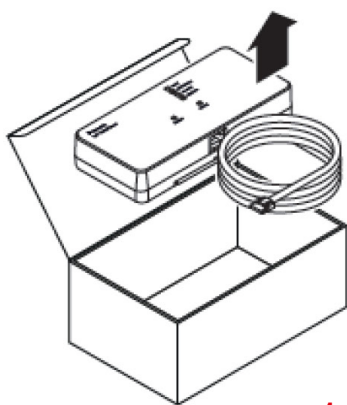
Procon

MELCloud mobiel/LAN-interface

REF MELCLOUD-CL-HA1-A1

Snelstartgids

V1



1

2A

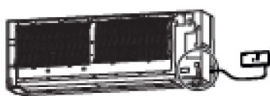
Schakel stroom naar binnen-/buitendeel uit



2B

Verwijder de kap van het binnendeel en volg de onderstaande stappen om de interface te installeren (afhankelijk van de soort unit)

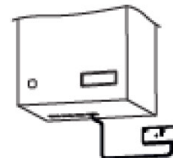
2C Verbind het einde van de kabel met de CN105/CN92 (rode verbinding)



Binnendeel airco



Binnendeel cilinderunit

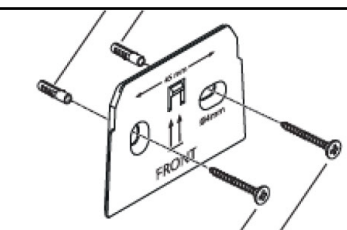


Binnendeel Hydrobox

2D Kabel juist invoeren

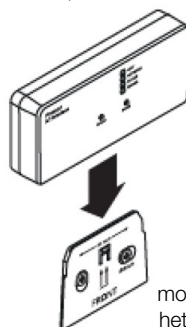
2E Plaats de kap terug en schakel de stroom in

- Plastic plaat voor montage op gipswanden (2 stuks – inclusief)
- Gebruik in combinatie met bijbehorende schroeven (lengte 30mm)



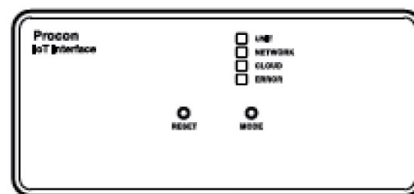
Schroeftype (2 stuks – inclusief/8mm boordiameter)
Verzonken schroef kruiskop – M4x30
Hartafstand: 45mm

3A



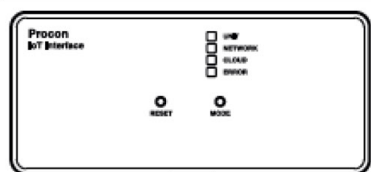
3B

Externe montage vanaf het binnendeel



Na de installatie kan het 2 minuten duren totdat het apparaat zichzelf inschakelt en verbinding maakt met het beste mobiele netwerk

4



Brandt continu: verbinding succesvol

Knippert iedere 2 seconden (0.5Hz): maakt verbinding

Knippert iedere 0.5 seconden(2Hz): error

5



Download MELCloud Home app



6

Settings

Verander modus:

Houd de Mode-knop meer dan 5 seconden ingedrukt om door de modi te bladeren (zie modustabel)

Zachte reset:

Druk de Reset-knop kort in

Terug naar fabrieksinstellingen:

Houd de Reset-knop 10 seconden ingedrukt

Modustabellen

Mobiel

Label	LED
Unit	Aan
Network	Uit
Cloud	Uit
Error	Uit

LAN

Label	LED
Unit	Aan
Network	Aan
Cloud	Uit
Error	Uit

Technische specificaties

Frequentiebanden en maximaal verzonden RF-vermogen:
GSM850, EGSM900 – 33 dBm CAT-M1 – 20 dBm
DCS1800 / PCS1900 – 33 dBm WIFI 2.4Ghz – 19.5 dBm
CAT-NB2 – 20 dBm BLE – 9 dBm



Scan voor EU-conformiteitsverklaring.

Vereenvoudigde EU-conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Mitsubishi Electric Europe BV dat de radioapparatuur type MELCLOUD Cellular/LAN Interface met referentie MELCLOUD-CL-HA1-A1 voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres:
[https://alklima.nl/library/downloads/melcloud-home/id/6937/Melcloud_IoT_Interface_DoC_FINAL_-_UK\(443121056.1\)_SIGNED.pdf](https://alklima.nl/library/downloads/melcloud-home/id/6937/Melcloud_IoT_Interface_DoC_FINAL_-_UK(443121056.1)_SIGNED.pdf)

Contact

Postbus 1176
3350 CD
Papendrecht

After sales service:

Contacteer je lokale verkooppunt



Aan de slag

Welkom bij **MELCloud Home**, het platform waarop jij je verwarmings- en koelapparaten van Mitsubishi Electric beheert. Ben je een woningeigenaar die voor het eerst een apparaat installeert of heb je tijdelijke toegang gekregen tot een gedeeld apparaat? Deze handleiding helpt je snel op weg.

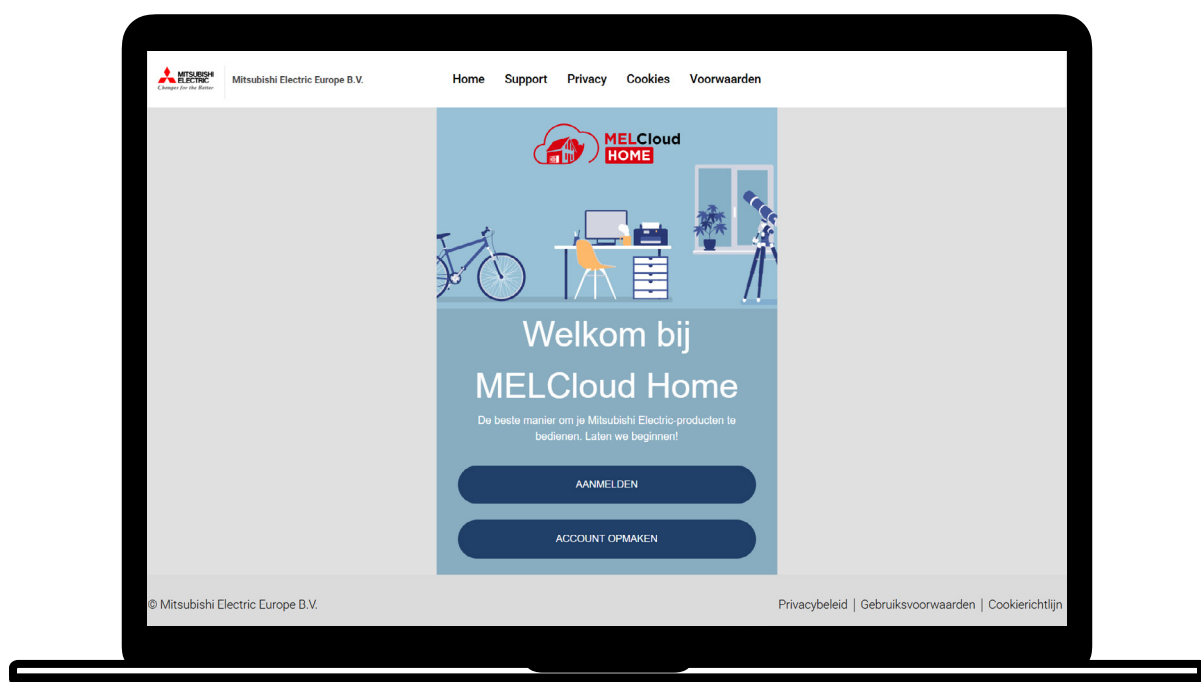
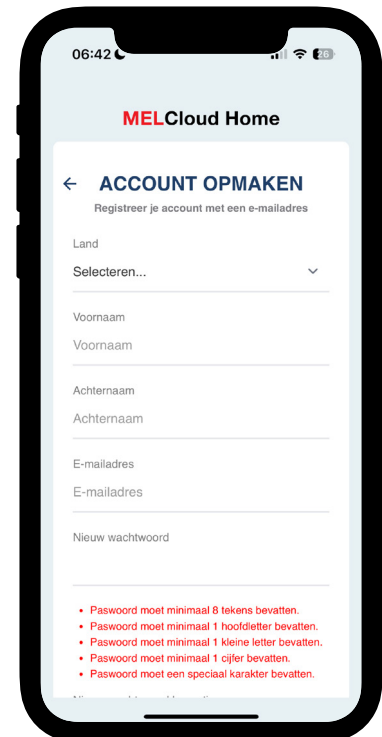
Met MELCloud Home kun je:

- / Airconditionings- (ATA) en verwarmings- en warmtapwater (ATW)-apparaten registreren en beheren
- / Prestaties en energiegebruik inzien
- / Schema's instellen
- / Apparaten met meerdere zones in meerdere woningen beheren
- / Gasten toegang geven tot je apparaat(en)

Hierna volgt uitleg over:

- / Het aanmaken van een nieuw account
- / Het registreren en koppelen van je apparaat(en) aan je netwerk
- / Het dashboard en de afstandsbedieningen
- / Het gebruik van schema's, rapporten en geavanceerde opties

MELCloud Home is ontworpen om je altijd en overal volledige controle over je comfort te geven.



Gebruikersregistratie

Ben je een bestaande gebruiker? Klik of tik op **aanmelden**.

Ben je een nieuwe gebruiker? Klik of tik op **account aanmaken**.

Selecteer taal

Selecteer bij het aanmaken van een nieuw account in de MELCloud Home app de gewenste taal. De taal kun je later nog wijzigen.

Persoonlijke informatie

In de volgende stap, bij gebruikersregistratie, vul je je persoonlijke gegevens in. Deze zijn nodig om de app te gebruiken. Alle velden zijn daarom verplicht.

Voorwaarden en beleid

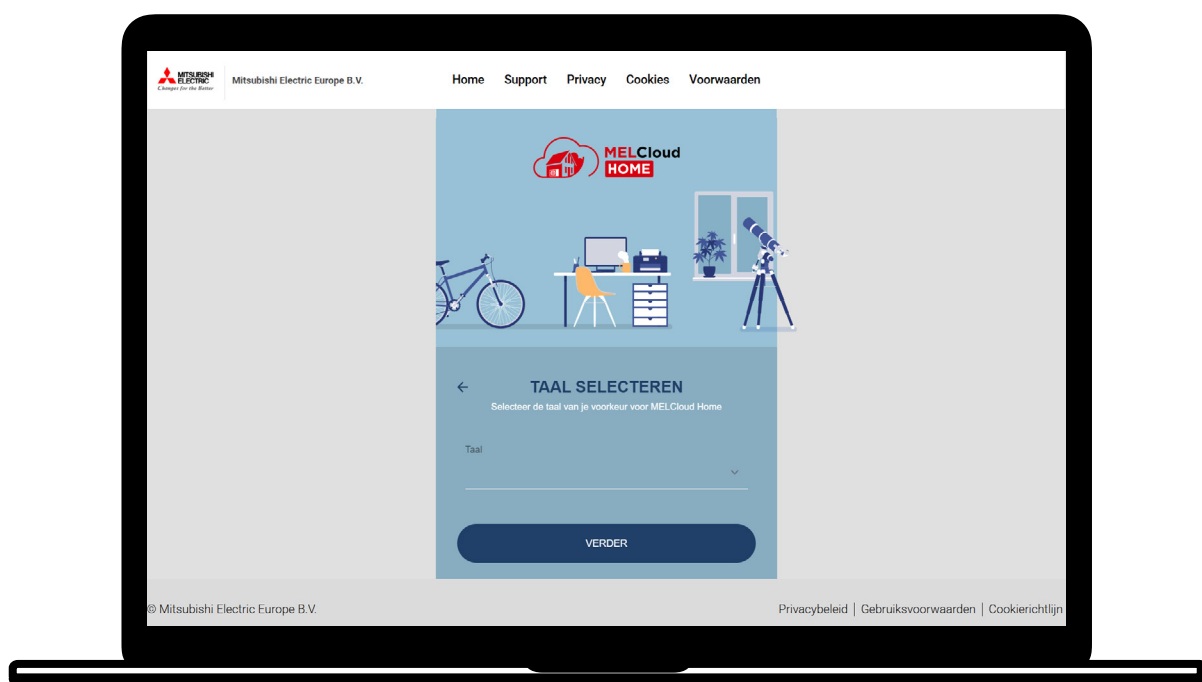
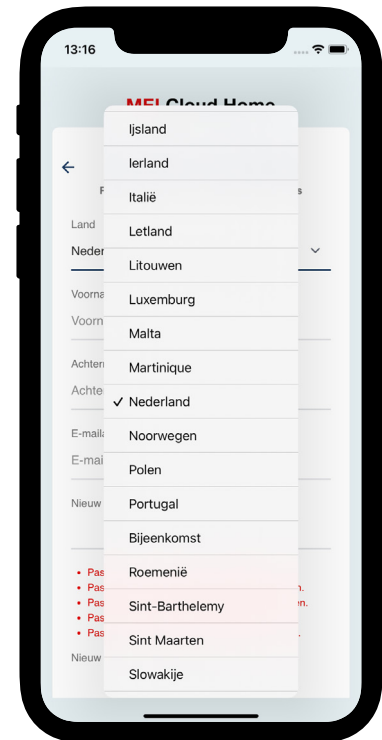
Na het invullen van je persoonlijke gegevens, accepteer je de algemene voorwaarden. Via de links kun je de inhoud ervan lezen. Een nieuw pop-upvenster opent zich waarna je op de knop 'Ik ga akkoord' kunt tikken.

Accountbevestiging

Na het instemmen met de voorwaarden, tik je op 'Registreren'. Er verschijnt een bericht waarin je je emailadres bevestigt. Je ontvangt op dit emailadres een link waarmee je de aanmelding bevestigt. Hierna kun je inloggen.

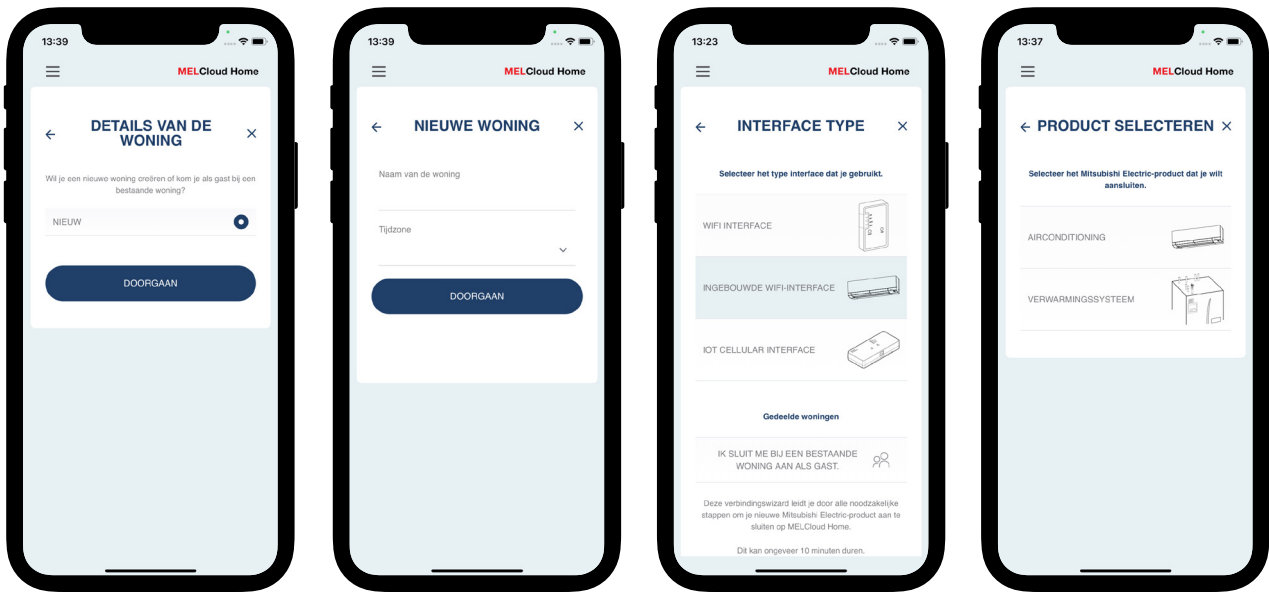
Login

Vanaf de homepagina, accountregistratiebericht of de emailvalidatiepagina kun je vervolgens inloggen met je emailadres en wachtwoord.



Apparaatregistratie

Om je airconditioning- of verwarmingsapparaat te koppelen met de MELCloud Home service, moet het apparaat verbonden zijn met het internet via een Mitsubishi Electric wifi- of mobiele interface. Ieder apparaat is voorzien van een QR-code die helpt bij het verzamelen van alle benodigde informatie om het apparaat te koppelen. De **installatiewizard** leidt je door het proces van het verbinden van je apparaat met MELCloud Home.



Informatie over de woning

Log je voor het eerst in, dan word je doorgestuurd naar een scherm waarin je met behulp van de installatiewizard een apparaat kunt toevoegen. In de eerste stap maak je op basis van de tijdzone en informatie over je eigen woning een nieuwe woning aan.

Apparaatinstellingen

In de volgende stap van de **installatiewizard** geef je informatie over je apparaat.

De wizard begeleidt je door dit proces:

- / Kies het type interface:
 - / **Mobile interface:** plug-and-play apparaat beheert door MELCloud Home
 - / **Wifi-interface:** drie ondersteunde modellen (MAC-567, MAC-577, MAC-587)
- / Selecteer het apparaattype:
 - / **Airconditioning (Air-to-Air)**
 - / **Verwarming en warmtapwater (Air-to-Water)**
- / Voer de apparaatdetails in (modelnummer, servicereferentie, installatiedatum)
 - / Scan de QR-code voor het automatisch invullen of vul handmatig in
- / Geef het apparaat een naam en pictogram zodat je het snel herkent

Verbinding

In de laatste stap verbind je de interface met het internet en voeg je het toe aan je account. Er zijn twee verschillende interfaces en dus ook twee verschillende manieren van verbinden.

Mobiele interface

Met de **mobiele interface** heb je een betrouwbare en veilige plug-and-play optie die niet afhankelijk is van wifi. Scan met de camera van je apparaat de QR-code wanneer de app daar om vraagt. De **QR-code** vind je meestal op de sticker aan de voorkant of zijkant van het apparaat. Na het scannen worden de apparaatgegevens automatisch ingevuld en controleert de app de verbinding. Na succesvolle registratie tik je op 'doorgaan'. Je apparaat verschijnt op het dashboard en begint met het verzenden van live statusupdates.

Wifi-interface

Via de **wifi-interface** maak je op een betrouwbare en veilige manier verbinding met een wifi-netwerk. Als je de interface al met het internet hebt verbonden, tik je op '**Ja, al verbonden**' als daar om wordt gevraagd en **scan je de QR-code** of voer je handmatig het MAC-adres en serienummer in. De app verifieert daarna de verbinding. Na succesvolle registratie tik je op 'doorgaan'. Je apparaat verschijnt op het dashboard en begint met het verzenden van live statusupdates.

Als je de interface met het internet moet verbinden, ondersteunt de wifi-interface twee verschillende methoden. De **installatiewizard** doorloopt samen met jou de volgende stappen:

- / **WPS Modus** (web en mobiel): Druk op een knop op de wifi-interface en op een knop op een WPS-ondersteunde router.
- / **Access Point Mode** (alleen op mobiel): Verbind het mobiele apparaat met het wifi-netwerk van de interface en configureer de internetinstellingen rechtstreeks op de interface.

Scan wanneer daar om wordt gevraagd de **QR-code** of voer handmatig het MAC-adres en serienummer in. De app verifieert de verbinding. Na succesvolle registratie tik je op Doorgaan. Je apparaat verschijnt op het dashboard en begint met het verzenden van live statusupdates.

Wanneer de app geen verbinding kan maken met de mobiele- of wifi-interface, geeft de **installatiewizard** tips voor vervolgstappen. Raadpleeg de handleidingen die bij de interfaces worden geleverd. Of ga naar het hoofdstuk [Problemen oplossen](#).

Multi-split

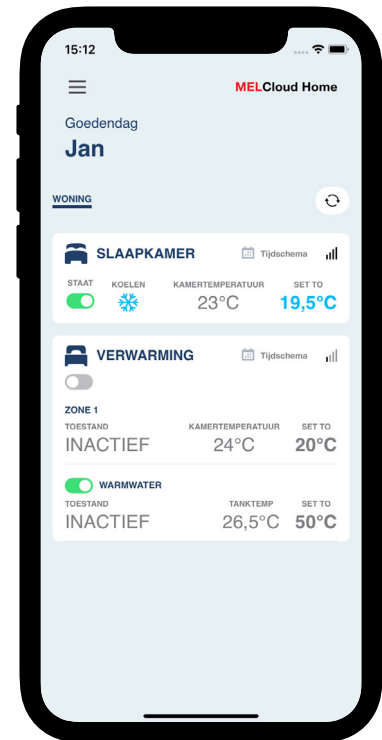
Selecteerde je tijdens de eerste stap een airconditioning (ATA) die meerdere binnendelen ondersteunt? Vul dan informatie in over deze extra binnendelen. We raden je aan dit meteen te doen. Je kunt de extra informatie ook op een later moment invullen, maar zorg er dan voor dat je hetzelfde model- en serienummer invoert.

Dashboard

Het **dashboard** is het centrale punt van MELCloud Home. Hierop zie je alle WONINGEN en gekoppelde apparaten op het account. Het geeft je direct toegang tot de apparaatstatus, afstandsbedieningen en belangrijkste functies. Elk geregistreerd apparaat wordt weergegeven als een **tegels**, gegroepeerd per type apparaat en gerangschikt in de volgorde waarin ze zijn toegevoegd. Dit eenvoudige dashboard biedt de mogelijkheid om snel apparaten in- en uit te schakelen, foutmeldingen en wifi-statussen te bekijken en om schema's in te stellen. Ook kun je met één handeling de afstandsbediening openen.

Woningen

Alle woningen waartoe je toegang hebt, worden weergegeven boven al je apparaattegels. Gebruikers kunnen tot 10 apparaten registreren in 2 woningen. Er kunnen maximaal 4 woningen worden weergegeven als je je eigen account en gasttoegang combineert.



Airconditioning tegel

Op deze tegel zie je de huidige status van de airco-unit. Elke tegel is afgestemd op de specifieke unit en geeft je in één oogopslag toegang tot de belangrijkste bedieningsopties en informatie. Hieronder vind je een overzicht van de functies van de tegels:

Hoofdtegel

- / Toont de **toegewezen naam** en afbeelding die je tijdens de installatie invulde.
- / Tik hierop en (behalve op de hieronder genoemde pictogrammen) open de **afstandsbediening** waarmee je de temperatuur, ventilatorsnelheid, modus en meer kunt instellen.

Powerknop

- / **Rechtsboven** op de tegel.
- / Zet met één tik het apparaat **aan of uit**.
- / De knopkleur geeft de stroomstatus aan:
 - / **Groen:** apparaat staat aan.
 - / **Grijs:** apparaat staat uit.

Snelkoppeling

- / Een klein pictogram op de tegel toont de **huidige status** (koelen of verwarmen).
- / Door hierop te tikken, open je de **afstandsbediening** direct op de **modusselectie-optie**.

Schema-pictogram

- / Ziet eruit als een **agenda** en geeft toegang tot de **individuele schema's** van het apparaat.
- / Vanuit hier kun je specifiek voor de unit een schema toevoegen, aanpassen of inschakelen.

Wifi-pictogram

- / Geeft de huidige **wifi-sterkte** aan.
- / Door hierop te tikken of te klikken, open je het **wifi-signaalrapport** met daarin de geschiedenis en offline periodes.

Foutmelding

- / Er knippert een **rood pictogram**, inclusief bijbehorende **error-code**.
- / Door hierop te tikken, krijg je een overzicht van de **foutmelding** en mogelijke oplossingen.

Status-pictogram (wanneer actief)

Op de tegel kunnen ook kleine statuspictogrammen verschijnen wanneer de volgende functies zijn ingeschakeld:

- / **Vorstbeveiliging**
- / **Oververhittingsbeveiliging**
- / **Vakantiemodus**

Deze pictogrammen geven real-time aan of het apparaat gebruik maakt van geavanceerde opties.

Verwarmings- en warmtapwater tegel

Deze **tegel** geeft inzicht in de huidige status van je **verwarmings- en warmtapwaterapparaat**. Hiermee controleer je eenvoudig de beschikbaarheid, activeer je verwarmingscycli en open je instellingen voor warmtapwater. De tegel is vooral belangrijk in woningen die verwarmings- en warmtapwaterapparaten gebruiken voor de **productie van warmtapwater**.

Warmtapwater status

- / De tegel toont de status van de warmwaterproductie:
 - / **Actief** (verwarmt).
 - / **Inactief** (geen verwarmingsvraag).
 - / **Geboost** (handmatig ingestelde volledige warmtecyclus).
- / Je ziet ook de **doeltemperatuur** (indien ondersteund).
- / Zie snel of het water wordt verwarmd of op temperatuur wordt gehouden.

Toegang warmwaterregelaar

- / Wanneer u op het warmwatergedeelte van de tegel tikt (meestal het onderste gedeelte), wordt de **warmwaterregelaar** geopend.
- / Hier kun je:
 - / De **doeltemperatuur aanpassen**.
 - / Handmatig het opwarmen van het water starten of stoppen.
 - / De huidige temperatuur bekijken.
 - / De **warmtapwaterboost** in- of uitschakelen.

Warmtapwaterboost

- / Speciaal **boostpictogram** (afgebeeld als bliksemschicht of hittegolf) in de rechterbenedenhoek van de tegel van de Warmtapwaterboost.
- / Activeert de **warmtapwaterboost**.
 - / Boiler verwarmt volledig op.
 - / Geeft het verwarmen van warmtapwater voorrang op de ingestelde regeling of de sensorgestuurde instellingen.
- / Ideaal voor:
 - / Onverwacht groot verbruik (gasten of extra douchebeurten).
 - / Herstellen van de volledige capaciteit na inactiviteit boiler.

Bereikt de boiler de ingestelde temperatuur, dan wordt een eerder ingesteld schema weer actief.

Integratie met schema's

- / De werking van warmtapwater kan net als zones worden **gepland**.
- / Stel in wanneer het apparaat moet worden in- of uitgeschakeld voor het verwarmen van water en stel de doeltemperaturen in die passen bij je dagelijkse routine.

Visuele indicatoren

- / Bij een actieve **waterbooster**, licht het pictogram op.
- / In het geval van een **foutmelding**, verschijnt er een **rood pictogram**.
Door hierop te tikken, krijg je informatie over de **foutmelding**.

Offline

Een apparaat is **offline** wanneer de verbonden interface niet communiceert met de server en het apparaat geen updates verzendt of ontvangt. Dit beperkt of stopt tijdelijk de bediening en beveiliging van het apparaat in de app.

Offline status herkennen

Wanneer een apparaat offline gaat:

- / Wordt de **dashboardtegel** van dat apparaat **grijs**.
- / Vervaagd of verdwijnt het **wifi-pictogram** op de tegel.
- / Tonen de **afstandsbediening** en **rapporten** minder of verouderde data.
- / Worden **geplande acties** mogelijk niet uitgevoerd zoals verwacht.
- / Ontvang je per email een **melding** (wanneer je meldingen hebt aangezet).

Veelvoorkomende oorzaken van de offline status

- / **Slecht wifi-signaal** of haperende internetverbinding.
- / **Stroomuitval** op het apparaat of de router.
- / **Niet of foutief geregistreerde interface**.
- / Tijdens een **firmware-update** of reset.
- / Voor de **mobiele interfaces**: een zwak mobiel signaal of tijdelijke service-onderbreking.

Wat er gebeurt bij een offline status

- / Het apparaat blijft werken op basis van de **laatst bekende instellingen** en **schema**.
- / Het is **niet mogelijk nieuwe opdrachten in te stellen** of wijzigingen aan te brengen tot de verbinding is hersteld.
- / Rapporten worden **niet bijgewerkt**.
- / Zodra de verbinding is hersteld, wordt alle gemiste data (bijv. temperatuur en energieverbruik) bijgewerkt. Dit is afhankelijk van het type interface.

Airconditioning Dashboard details

Het **airconditioning dashboard** geeft inzicht in de status en geeft controle over de bediening van je geregistreerde airconditioning. Ieder apparaat verschijnt als aparte tegel op het dashboard. Hierop zie je belangrijke informatie zoals de energiestatus, huidige modus, de planning, wifi-verbinding en foutmeldingen.

Aan-/uitknop

Schakel eenvoudig je apparaat in of uit. Deze knop zie je direct op het dashboard waardoor je snel kunt wisselen tussen aan en uit.

Huidige status/kamertemperatuur/instellen

Geeft real-time informatie over de werking van het apparaat. Controleer eenvoudig de status en pas instellingen aan.

Schema

Biedt toegang tot schema-instellingen. Geef het apparaat een planning mee zodat het alleen inschakelt wanneer nodig. Dit helpt energie te besparen.

Signaalsterkte

Geeft inzicht in de wifi-verbinding. Reageert het apparaat niet goed? Dat kan liggen aan een zwakke signaalsterkte. Via dit pictogram zie je het wifi-signaalsterkterapport.

Foutmelding

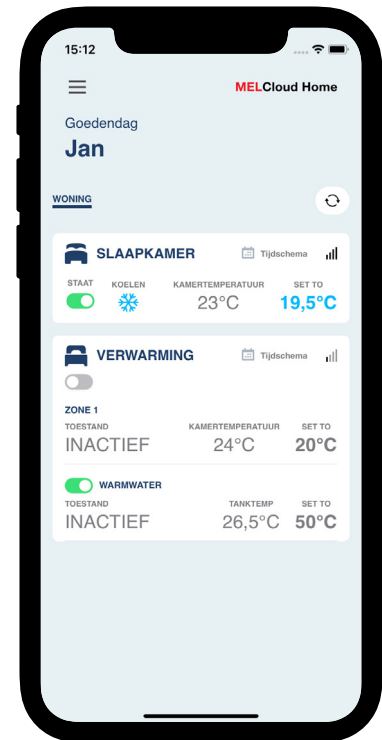
Bij een foutmelding knippert er een rood pictogram, inclusief bijbehorende error-code. Door hierop te tikken, krijg je meteen een overzicht van de foutmelding en mogelijke oplossingen.

Vorst- en oververhittingsbeveiliging

Deze functies helpen je woning te beschermen tegen extreme temperaturen. Bij een geactiveerde bescherming zie je hier een visuele melding. Je weet dan dat het apparaat in een beschermende modus staat.

Vakantiemodus

In de vakantiemodus past het apparaat z'n instellingen automatisch aan. Op die manier vermijd je onnodig koelen of verwarmen wanneer je een langere periode weg bent. Dit helpt energie te besparen. Bij een actieve vakantiemodus zie je op het dashboard een apart pictogram.



Verwarming en warmtapwater Dashboard details

Deze tegel geeft inzicht in de status van je verwarmingsapparaat. Bekijk en beheer hier de verwarmingszones, warmtapwater, verbindingen en beveiligingsfuncties. Vanuit één centraal punt heb jij de controle over al je verwarmings- en warmtapwaterapparaten.

Iedere tegel bevat:

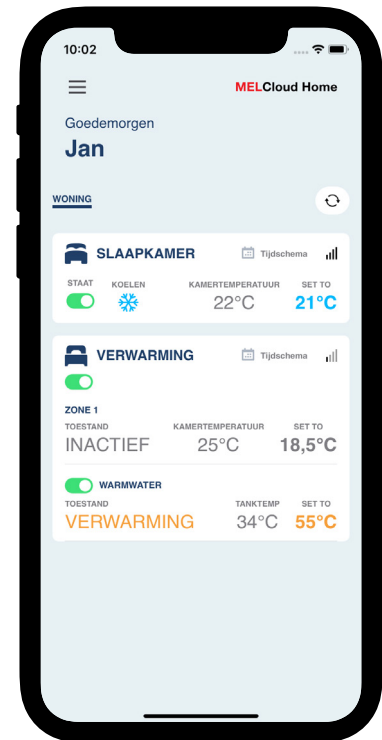
- / Een naam en pictogram.
- / Aan-/uitknop.
- / Warmtapwaterboost.
- / Snelkoppeling naar schema's.
- / Wifi-rapport.
- / Zoneselectie (beheer zones los van elkaar).

Opmerkingen:

- / Zones en warmtapwater zijn toegankelijk via zones op de tegel.
- / UI voor zoneselectie is momenteel subtiel, maar wordt binnenkort bijgewerkt.
- / Apparaten worden gesorteerd in de volgorde waarin ze zijn toegevoegd.

Aan-/uitknop

Schakel je apparaat in of uit. Deze knop staat op het dashboard waardoor je snel kunt wisselen.



Zone 1 huidige status/kamertemperatuur/instellen

Boven in de tegel zie je de **huidige status van zone 1**, en ook:

- / **Modus** (bijvoorbeeld verwarmen, koelen of uit).
- / **Ingestelde temperatuur.**
- / **Actuele kamertemperatuur.**

Dit is een informatiepaneel en snelkoppeling. Opent de afstandsbediening voor zone 1. Hier kun je de temperatuur instellen, van modus wisselen en gedetailleerd gedrag instellen, waaronder warmtecurveprofielen.

Zone 2

Is zone 2 ingeschakeld dan verschijnt er een tweede zonegedeelte onder zone 1. Hier zie je **de huidige status van zone 2**, en ook:

- / **Modus** (bijvoorbeeld verwarmen, koelen of uit).
- / **Ingestelde temperatuur.**
- / **Actuele kamertemperatuur.**

Open deze sectie voor de **afstandsbediening van zone 2**.

Warmtapwater huidige status/kamertemperatuur/instellen

In het onderste gedeelte van de tegel zie je de status van het verwarmings- en warmtapwaterapparaat, en ook:

- / **Modus (actief/inactief).**
- / **Ingestelde boilertemperatuur.**
- / **Huidige boilertemperatuur.**

Open de **afstandsbediening voor het verwarmings- en warmtapwaterapparaat**. Daar zie je:

Warmtapwaterbooster

Met de warmtapwaterbooster activeer je een volledige verwarmingscyclus van de boiler. **De boiler verwarmt het water tot de gewenste temperatuur.** Een ideale functie voor wanneer er extra warm tapwater nodig is.

Schema's

Maak een planning zodat het apparaat alleen inschakelt wanneer dat nodig is. Dit helpt je energie te besparen.

Signaalsterkte

Geeft inzicht in de wifi-verbinding. Reageert het apparaat niet goed? Dan kan dat liggen aan een zwak signaal. Via dit pictogram zie je het wifi-signaalsterkterapport.

Foutmelding

Bij een foutmelding knippert er een rood pictogram, inclusief bijbehorende error-code. Door hierop te tikken, krijg je meteen een overzicht van de foutmelding en mogelijke oplossingen.

Vorstbeveiliging

Deze functie helpt je woning te beschermen tegen extreme temperaturen. Bij een geactiveerde bescherming zie je hier een visuele melding. Je weet dan dat het apparaat in een beschermende modus staat.

Vakantiemodus

In de vakantiemodus past het apparaat z'n instellingen automatisch aan. Op die manier vermijd je onnodig koelen of verwarmen wanneer je een langere periode weg bent. Dit helpt energie te besparen. Bij een actieve vakantiemodus zie je op het dashboard een apart pictogram.

Airconditioning afstandsbediening

Met de afstandsbediening kun je de temperatuur van je airco instellen, de modus selecteren, ventilatorsnelheid bepalen en stand van de lamellen instellen.

Temperatuur

Op de eerste afstandsbediening zie en bedien je de huidige temperatuur. Een kleurcode geeft aan in welke modus de unit werkt.

Modus

Met de tweede afstandsbediening schakel je tussen 5 opties (verschilt per apparaat):

- / Auto: De huidige kamertemperatuur en de gewenste temperatuur bepalen automatisch de modus van het apparaat.
- / Verwarmen: Het apparaat verwarmt.
- / Koelen: Het apparaat koelt.
- / Ventilator: Het apparaat ventileert. Geen koeling of verwarming.
- / Drogen: Het apparaat werkt als ontvochtiger

Ventilator

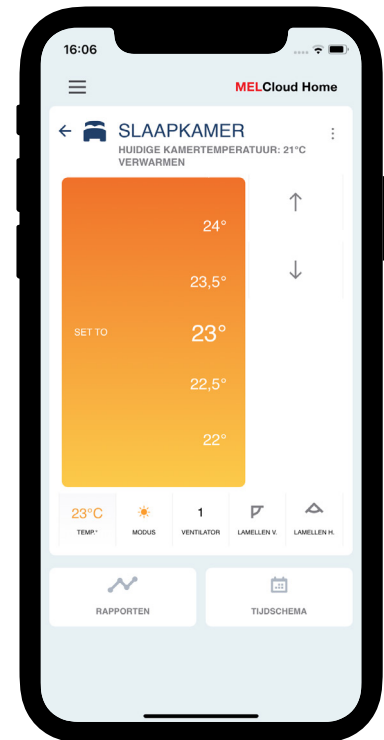
Je kunt de ventilator in de volgende standen instellen:

- / Ventilatorsnelheid 1 – 5. 1 = laag, 5 = hoog.
- / Auto: Het apparaat bepaalt de ventilatorsnelheid.

Lamellen (horizontaal en verticaal)

Met de lamellen bepaal je de horizontale en/of verticale luchtstroom. Hierbij kun je de volgende opties instellen:

- / Auto: Het apparaat bepaalt de luchtstroom.
- / Swing: De richting van de luchtstroom verandert automatisch en continu.
- / Richting 1 – 5: Selecteer een specifieke luchtstroomrichting



Rapporten

De rapporten tonen je de prestaties, het gebruik en mogelijke problemen van het apparaat. Dankzij deze rapporten heb je grip op de werking van je apparaat, de activiteiten en kun je eventuele problemen oplossen.

Soorten rapporten

Energierapport

Doel: Inzicht in het energiegebruik van het apparaat.

Details: Dit rapport bevat informatie over het energiegebruik gedurende een bepaalde tijdsperiode. Dit wordt weergegeven in een staafdiagram. Hij helpt je bij het vaststellen van patronen waardoor je instellingen kunt optimaliseren.

Hoe kom je er: Ga naar 'Rapporten' in de airconditioning afstandsbediening en selecteer 'Energie'. Pas voor een gedetailleerde analyse filters toe.

Foutmelding logboek

Doel: Toont een logboek met daarin alle foutmeldingen van het apparaat.

Details: Dit rapport bevat foutcodes, beschrijvingen, vaststellingen van tijden en de frequentie van elke fout. Helpt bij het snel oplossen van problemen.

Hoe kom je er: Selecteer bij 'Rapporten' de optie 'Foutmelding logboek'. Hier zie je de details van iedere vastgelegde foutmelding. Gebruik de errorcodes om in de handleiding een oplossing te vinden.

Signaalsterkte rapport

Doel: Monitort de signaalsterkte tussen het wifi-netwerk en je apparaat.

Details: Dit rapport geeft inzicht in de signaalsterkte op verschillende tijdstippen. Daarmee kun je ook eventuele verbindings- en reactieproblemen signaleren en oplossen.

Hoe kom je er: Selecteer in de sectie 'Rapporten' de optie 'wifi-signalsterkterapport'. Je ziet dan een grafiek met daarin de wifi-sterkte en aanbevelingen.

Temperatuurrapport

Doel: Monitort de omgeving waarin het apparaat is geïnstalleerd.

Details: Dit rapport registreert de temperatuurmodus van het apparaat binnen een bepaalde tijdsperiode. Dit helpt bij het optimaliseren van de werking. Wordt er een afwijking vastgesteld, dan krijg je daarvan melding.

Hoe kom je er: Selecteer in de sectie 'Rapporten' de optie 'Temperatuurrapport'. Je kunt hier data van specifieke periodes of vastgestelde afwijkingen bekijken.

Schema's

Met deze functie stel je een dag- en tijdschema in. Dankzij deze flexibele optie draait je airco alleen wanneer nodig. Dit verbetert het comfort en de energie-efficiëntie. Je kunt dagelijkse of wekelijkse routines aanmaken, aangepaste temperatuuroelstellingen instellen en de werking aanpassen aan de seizoenen of aanwezigheid van mensen in de ruimte. Zo profiteer je altijd van een comfortabel binnenklimaat.

Belangrijkste functies

Dag- en weekplanning: Bepaal aangepaste aan/uit-tijden voor elke dag van de week of kopieer de planning naar andere dagen.

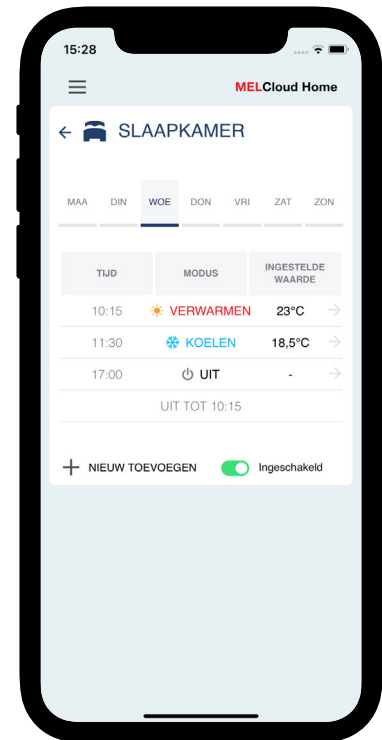
Temperatuur instellen: Stel de gewenste temperatuur in voor ieder schema.

Modus instellen: Stel de gewenste modus in voor ieder schema.

Extra doel: Stel de gewenste ventilatorsnelheid en lamelrichting in voor ieder schema.

Meerdere schema's: Stel meerdere schema's per dag in. Bijvoorbeeld één voor 's ochtends en één voor 's avonds.

Vakantiemodus: De vakantiemodus overschrijft alle schema's tijdelijk. Zodra de vakantiemodus eindigt, treden de originele schema's in werking.



Hoe plan je een schema?

- / Ga naar het schema-menu
- / Open de airconditioning afstandsbediening en selecteer 'schema'.

Voeg een nieuw schema toe

- / Tik op 'voeg toe' of het +-pictogram.
- / Selecteer dagen en tijden voor het schema.
- / Stel de kracht in.
- / Selecteer de doeltemperatuur en modus.
- / Sla het schema op.

Bewerk of verwijder een schema

- / Tik op → om een schema aan te passen of te verwijderen.
- / Je kunt de tijd, temperatuur en modus aanpassen.

(De)activeren van je schema

- / Tik op de button om je schema te (de)activeren.

Energiebespaartip

Het efficiënt gebruiken van schema's zorgt ervoor dat het apparaat alleen draait wanneer nodig. Dit kan bijdragen aan een lagere energierekening.

Voorbeeld:

- / Stel een lagere temperatuur in wanneer er niemand thuis is.
- / Stel het schema zo in dat het apparaat pas gaat verwarmen nét voordat je thuiskomt.

Geavanceerde opties

Binnen de **geavanceerde opties** kun je specifieke functies instellen met betrekking tot de bediening van je airconditioning. De basisbediening regelt de snelle aanpassing. Met de geavanceerde opties kun je deze mogelijkheden verfijnen en de werking van het systeem afstemmen op jouw wensen. Ga op iedere pagina naar het menu met de drie puntjes om de geavanceerde opties te bekijken of te wijzigen.

Vorstbeveiliging

Doel:

Voorkomt problemen door extreme temperaturen. Activeer deze functie om te voorkomen dat de kamertemperatuur onder een vooraf ingestelde temperatuur komt.

Hoe werkt het:

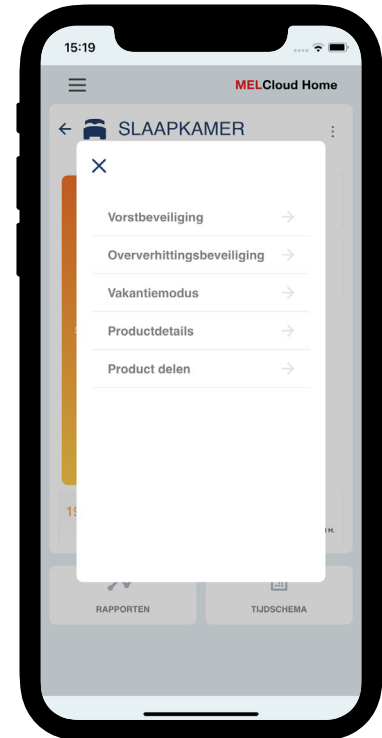
Wanneer de kamertemperatuur onder een vooraf ingesteld punt zakt, verwarmt het systeem automatisch. Zelfs als het systeem op dat moment uit of in een andere modus staat. Dit helpt problemen zoals bevroren leidingen of vorstschade te voorkomen.

Inschakelen:

- / Selecteer onder '**Geavanceerde opties**' de functie '**Vorstbeveiliging**'.
- / Schakel de vorstbeveiliging in.
- / Stel je temperatuurlimieten in:
 - / Minimale temperatuur: Wanneer vorstbeveiliging inschakelt.
 - / Maximale temperatuur: Wanneer vorstbeveiliging uitschakelt.
- / Sla de instellingen op. Vanuit hier kun je deze voorkeuren ook instellen voor andere apparaten.

UI feedback:

Op het dashboard zie je een vorstbeveiligingspictogram wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld.



Oververhittingsbeveiliging (alleen bij airconditioning)

Doel:

Bescherm je woning tegen hoge temperaturen.

Hoe werkt het:

Overschrijd de kamertemperatuur een bepaalde limiet, dan koelt het apparaat automatisch. Zelfs als het apparaat op dat moment uit of in een andere modus staat.

Inschakelen:

- / Selecteer onder '**Geavanceerde opties**' de functie '**oververhittingsbeveiliging**'.
- / Schakel de oververhittingsbeveiliging in.
- / Stel je gewenste temperatuurlimieten in:
 - / Maximale temperatuur: Wanneer de oververhittingsbeveiliging inschakelt.
 - / Minimale temperatuur: Wanneer de oververhittingsbeveiliging uitschakelt.
- / Sla de instellingen op. Vanuit hier kun je deze voorkeuren ook instellen voor andere apparaten.

UI feedback:

Op het dashboard zie je een pictogram wanneer de oververhittingsbeveiliging is ingeschakeld.

Vakantiemodus

Doel:

Met de vakantiemodus zet je het systeem in stand-by. Handig wanneer je langer afwezig bent. De vakantiemodus neemt tijdelijk andere schema's over, maar herstelt deze bij het uitschakelen van de vakantiemodus.

Hoe werkt het:

- / Vakantiemodus **schakelt alle andere schema's tijdelijk uit**.
- / Het apparaat houdt een basistemperatuur in stand en voorkomt zo oververhitting of bevriezing, als deze functies zijn geactiveerd. Ook kun je het apparaat **handmatig bedienen**.
- / Aan het einde van de vakantiemodusperiode herstelt het systeem alle eerder ingestelde schema's.

Inschakelen:

- / Selecteer onder '**Geavanceerde opties**' de functie '**Vakantiemodus**'.
- / Schakel de vakantiemodus in.
- / Selecteer een begin- en einddatum.
- / Sla de instellingen op. Vanuit hier kun je deze voorkeuren ook instellen voor andere apparaten.

UI feedback:

Op het dashboard zie je een pictogram wanneer de vakantiemodus is ingeschakeld. Je kunt de functie op ieder gewenst moment weer uitschakelen.

Apparaatdetails

Doel:

Geeft essentiële informatie over het apparaat weer. Je kunt ze hier ook bewerken.

Beschikbare informatie:

/ Naam apparaat en pictogram.

Wil je het apparaat verwijderen? Ga naar de drie puntjes en selecteer 'verwijderen'.

Apparaat delen

Doel:

Deel de bediening van het apparaat met andere gebruikers, zoals familieleden, huisgenoten of gasten.

Hoe werkt het:

Opmerking: Gasten moeten een MELCloud Home-account hebben

/ Selecteer onder '**Geavanceerde opties**' de functie '**Deel apparaat**'.

/ Voer het **emailadres** van de gast in.

/ Deel de uitnodiging. De ontvanger moet de uitnodiging in de MELCloud Home app accepteren.

Toegangsbeheer:

Je kunt toegangsniveaus op elk moment intrekken of bijwerken via hetzelfde menu. Gedeelde gebruikers verschijnen in de toegangslijst met hun toestemmingsstatus.

Afstandsbediening verwarming en warm tapwater

Met deze **afstandsbediening** bedien je de **verwarmingszones en functies voor warmtapwater van je verwarmings- en warmtapwaterapparaat**.

Deze interface past zich dynamisch aan op basis van de mogelijkheden van je unit en apparaatinstellingen.

De afstandsbediening bestaat uit drie panelen:

1. Zone 1.
2. Zone 2 (wanneer ingeschakeld).
3. Warmtapwater.

Elke sectie bevat specifieke instellingen voor temperatuurregeling, verwarmings-/koelfuncties en besturingen. De displays passen zich aan op basis van de hardware-instellingen.

Zone 1 & Zone 2

Elke zone verschijnt als een aparte tegel op de afstandsbediening.

Afhankelijk van de apparaatinstellingen, zal zone 2:

- / Een **kopie zijn van zone 1**, inclusief de mogelijkheid om andere temperaturen in te stellen.
- / Als **onafhankelijke** zone werken, met eigen temperatuurvoorkeuren en functies.

Deze optie maakt het mogelijk om de temperatuur in verschillende ruimtes of verdiepingen te regelen.

Temperatuurinstellingen

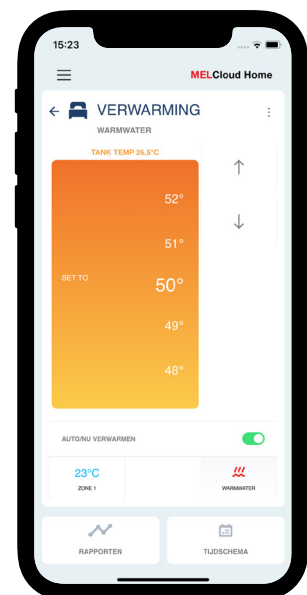
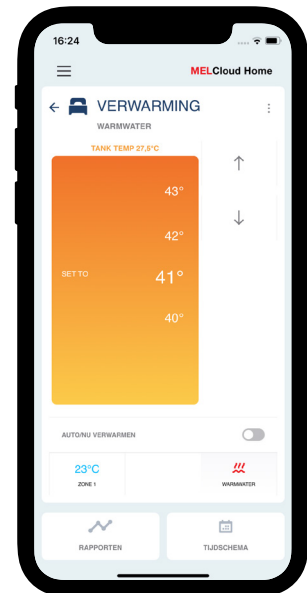
- / Stel de **gewenste temperatuur** in.
- / Pas met behulp van een schuifregelaar of plus/minusknop de temperatuur aan.
- / Display toont de **huidige kamertemperatuur**.

Modus

- / **Verwarmen:** het apparaat gaat verwarmen.
- / **Koelen:** alleen beschikbaar indien ingeschakeld en ondersteund door het model.

Je kunt tussen modi schakelen met de knop; dit is alleen beschikbaar op het paneel van zone 1.

Zone-synchronisatie: In sommige gevallen kopieert zone 2 automatisch zone 1. Je kunt het apparaat apart besturen wanneer dit is ingesteld op het apparaat zelf.



Temperatuurmodus

Functie waarmee je de zone kunt verwarmen of koelen:

- / **Kamertemperatuur:** Gebruikt interne/externe sensoren in de ruimte om het comfort te handhaven.
- / **Aanvoertemperatuur:** Regelt de verwarming op basis van de aanvoertemperatuur van het warmtapwater.
- / **Verwarmingscurve:** Gebruikt de buitentemperatuur om de verwarmingsmodus aan te passen. (configuratie en kalibratie vereist)

Opmerking: Deze functies zijn afhankelijk van de instellingen en firmware van het apparaat.

Warm water

Via deze sectie beheer je de productie en beschikbaarheid van **warmtapwater**.

Temperatuurinstellingen

- / Stel de gewenste temperatuur van de boiler in.
- / Pas met behulp van een schuifregelaar of plus/minusknop de temperatuur aan.
- / Display toont de **huidige kamertemperatuur**.

Direct verwarmen (boost)

- / Geef handmatig opdracht om de **boiler direct te verwarmen**.
- / Overschrijft tijdelijk andere instellingen en voltooit op die manier een volledige verwarmingscyclus.
- / Na voltooiing van de verwarmingscyclus of bij een handmatige uitschakeling, keert het apparaat terug naar het normale schema.

Dit is vooral handig bij een onverwacht grote vraag naar warmtapwater.

Rapporten

In dit gedeelte krijg je inzicht in de prestaties, het gebruik en mogelijke problemen van het apparaat. Dankzij deze **rapporten** heb je grip op de werking van je apparaat, de activiteiten en kun je eventuele problemen oplossen.

Soorten rapporten

Energierapport

Doel: Inzicht in het energieverbruik van het apparaat.

Details: Dit rapport bevat informatie over het energieverbruik gedurende een bepaalde tijdsperiode. Dit wordt weergegeven in een staafdiagram. Helpt je bij het vaststellen van patronen waardoor je instellingen kunt optimaliseren.

Hoe kom je er: Ga naar 'Rapporten' in de verwarmings- en warmtapwater afstandsbediening en selecteer 'Energie'. Pas voor een gedetailleerde analyse filters toe.

Foutmelding logboek

Doel: Toont een logboek met daarin alle foutmeldingen van het apparaat.

Details: Dit rapport bevat errorcodes, beschrijvingen, vaststellingen van tijden en de frequentie van elke fout. Helpt bij het snel oplossen van problemen.

Hoe kom je er: Selecteer bij 'Rapporten' de optie 'Foutmelding logboek'. Hier zie je de details van iedere vastgelegde foutmelding. Gebruik de errorcodes om in de handleiding een oplossing te vinden.

Signaalsterkte rapport

Doel: Monitort de signaalsterkte tussen het wifi-netwerk en je apparaat.

Details: Dit rapport geeft inzicht in de signaalsterkte op verschillende tijdstippen. Daarmee kun je ook eventuele verbindings- en reactieproblemen signaleren en oplossen.

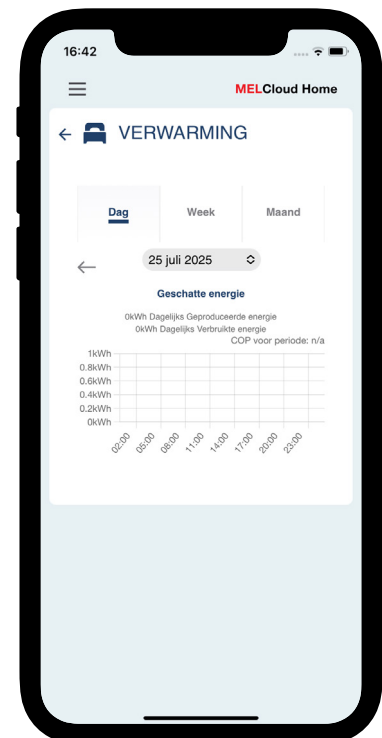
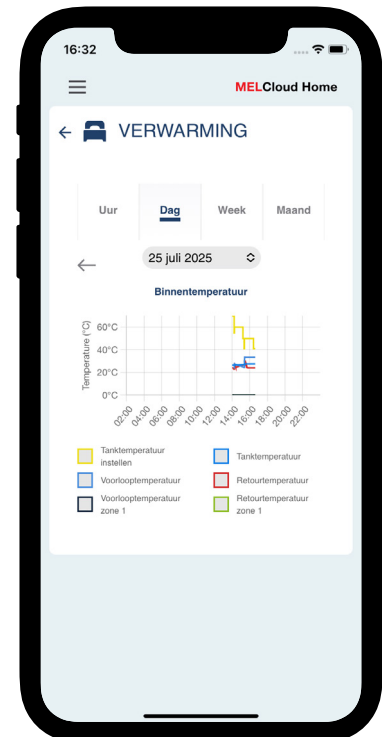
Hoe kom je er: Selecteer in de sectie 'Rapporten' de optie 'wifi-signalsterkterapport'. Je ziet dan een grafiek met daarin de wifi-sterkte en aanbevelingen.

Temperatuurrapport

Doel: Monitort de omgeving waarin het apparaat is geïnstalleerd.

Details: Dit rapport registreert de temperatuurmodus van het apparaat gedurende een bepaalde tijdsperiode. Dit helpt bij het optimaliseren van de werking. Wordt er een afwijking vastgesteld, dan ontvang je een melding.

Hoe kom je er: Selecteer in de sectie 'Rapporten' de optie 'Temperatuurrapport'. Je kunt hier data van specifieke periodes of vastgestelde afwijkingen bekijken.



Schema's

Met deze functie stel je een dag- en tijdschema in. Deze flexibele optie zorgt ervoor dat je airco alleen draait wanneer dat nodig is. Dit verbetert het comfort en de energie-efficiëntie. Je kunt dagelijkse of wekelijkse routines aanmaken, aangepaste temperatuuroelstellingen instellen en de werking aanpassen aan de seizoenen of aanwezigheid van mensen in de ruimte. Zo profiteer je altijd van een comfortabel binnenklimaat.

Belangrijkste functies

Dag- en weekplanning: Bepaal aangepaste aan/uit-tijden voor elke dag van de week of kopieer de planning naar andere dagen.

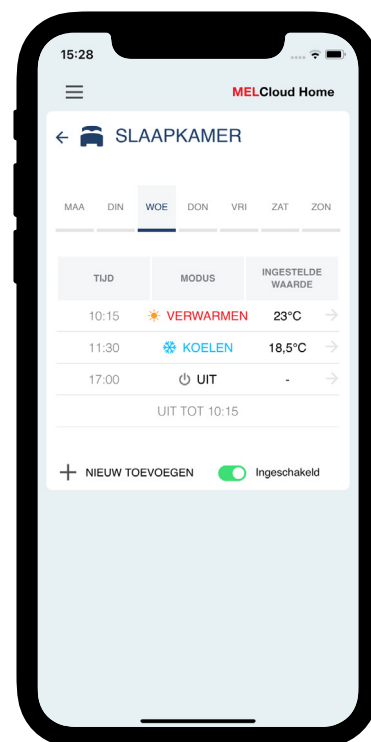
Apparaatspecifiek instellen: Je kunt schema's instellen voor je hele systeem of een deel daarvan. Bijvoorbeeld: Alleen zone 1 verwarmen of alleen warmtapwater of zone 1 en 2 warm tapwater.

Temperatuur instellen: Stel de gewenste kamer- of boilertemperatuur in voor ieder schema.

Verwarming instellen: Stel de temperatuur in voor ieder schema.

Meerdere schema's: Stel meerdere schema's per dag in. Bijvoorbeeld één voor 's ochtends en één voor 's avonds.

Vakantiemodus: De vakantiemodus overschrijft alle schema's tijdelijk. Zodra de vakantiemodus eindigt, treden de originele schema's in werking.



Hoe plan je een schema?

/ Ga naar het schema-menu

/ Open de Verwarmings- en warmtapwater afstandsbediening en selecteer 'Schema'.

Voeg een nieuw schema toe

/ Tik op 'voeg toe' of het +-pictogram.

/ Selecteer **dagen en tijden** voor het schema.

/ Stel de kracht in.

/ Wanneer ingeschakeld:

/ Selecteer de apparaatzones die je wil beheren.

/ Voer voor die zone een doeltemperatuur en modus in.

/ Voer voor de boiler een **doeltemperatuur** en 'verwarm direct'-optie in.

/ Sla het schema op.

Bewerk of verwijder een schema

/ Tik op → om een schema aan te passen of te verwijderen.

/ Je kunt de tijd, temperatuur en modus aanpassen.

(De)activeren van je schema

/ Tik op de button om je schema te (de)activeren.

Energiebespaartip

Het efficiënt gebruiken van schema's zorgt ervoor dat het apparaat alleen draait wanneer dat nodig is. Dit kan bijdragen aan een verlaging van de energierekening. Voorbeeld:

/ Stel een lagere temperatuur in wanneer er niemand thuis is.

/ Stel het schema zo in dat het apparaat pas gaat verwarmen nét voordat je thuiskomt.

/ Verwarm de boiler 's nachts, wanneer de energieprijzen het laagst zijn (alleen voor dynamische contracten).

Geavanceerde opties

Binnen de **geavanceerde opties** kun je specifiekere functies instellen met betrekking tot de bediening van je airconditioning. De basisbediening regelt de snelle aanpassingen. Met de geavanceerde opties verfijn je deze mogelijkheden en stem je de werking van het systeem af op je wensen. Ga op iedere pagina naar het menu met de drie puntjes om de geavanceerde opties te bekijken of te wijzigen.

Vorstbeveiliging

Doel:

Deze bescherming voorkomt problemen door extreme temperaturen. Stel deze functie in om te voorkomen dat de kamertemperatuur onder een vooraf ingestelde temperatuur komt.

Hoe werkt het:

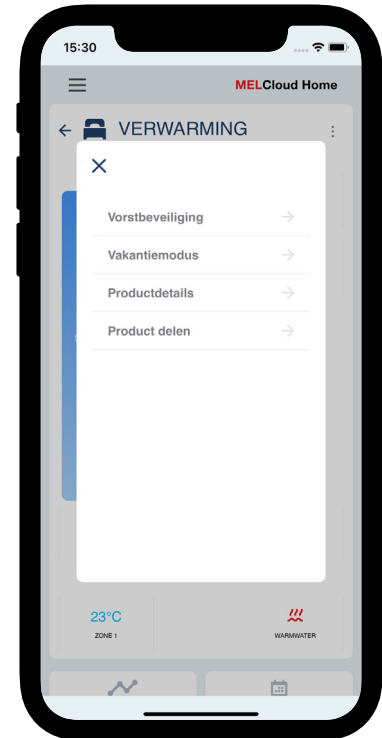
Wanneer de kamertemperatuur onder een vooraf ingesteld punt zakt, verwarmt het systeem automatisch. Zelfs als het op dat moment uit of in een andere modus staat. Dit helpt problemen zoals bevroren leidingen of vorstschade te voorkomen.

Hoe stel je het in:

- / Selecteer onder '**Geavanceerde opties**' de functie '**Vorstbeveiliging**'.
- / Schakel de vorstbeveiliging in.
- / Stel je gewenste temperatuurlimieten in:
 - / Minimale temperatuur: Wanneer vorstbeveiliging inschakelt.
 - / Maximale temperatuur: Wanneer vorstbeveiliging uitschakelt.
- / Sla de instellingen op. Vanuit hier kun je deze voorkeuren ook instellen voor andere apparaten.

UI feedback:

Op het dashboard zie je een vorstbeveiligingspictogram wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld.



Vakantiemodus

Doel:

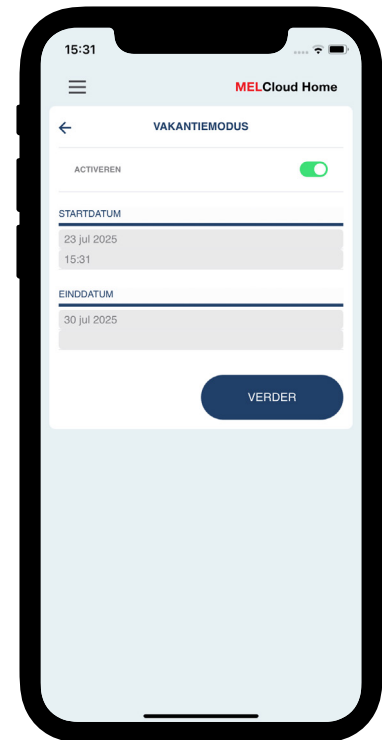
Met de vakantiemodus zet je het systeem in stand-by. Handig wanneer je langer afwezig bent. De vakantiemodus neemt tijdelijk andere schema's over, maar herstelt deze bij het uitschakelen van de vakantiemodus.

Hoe werkt het:

- / Vakantiemodus schakelt **alle andere schema's tijdelijk uit**.
- / Het apparaat houdt een basistemperatuur in stand en voorkomt zo oververhitting of bevriezing, al die functies zijn geactiveerd. Ook kun je het apparaat **handmatig bedienen**.
- / Aan het einde van de vakantiemodusperiode herstelt het systeem alle eerder ingestelde schema's.

Hoe stel je het in:

- / Selecteer onder '**Geavanceerde opties**' de functie '**Vakantiemodus**'.
- / Schakel de vakantiemodus in.
- / Selecteer een begin- en einddatum.
- / Sla de instellingen op. Vanuit hier kun je deze voorkeuren ook instellen voor andere apparaten.



UI feedback:

Op het dashboard zie je een pictogram wanneer de vakantiemodus is ingeschakeld. Je kunt het op ieder gewenst moment uitschakelen.

Apparaatdetails

Doel:

Geeft essentiële informatie over het apparaat. Je kunt ze hier ook bewerken.

Beschikbare informatie:

- / Naam apparaat en pictogram.

Wil je het apparaat verwijderen? Ga naar de drie puntjes op deze pagina en selecteer 'verwijderen'.

Apparaat delen

Doel:

Deel de bediening van het apparaat met andere gebruikers, zoals familieleden, huisgenoten of gasten.

Hoe werkt het:

Opmerking: Gasten moeten een MELCloud Home-account hebben

- / Selecteer onder '**Geavanceerde opties**' de functie '**Deel apparaat**'.
- / Voer het emailadres van de gast in.
- / Deel de uitnodiging. De ontvanger moet de uitnodiging in de MELCloud Home app accepteren.
- / **Toegangsbeheer:** Je kunt toegangsniveaus op elk moment intrekken of bijwerken via hetzelfde menu. Gedeelde gebruikers verschijnen in de toegangslijst met hun toestemmingsstatus.

Menu

Via het **menu**, te herkennen aan drie horizontale lijnen ☰ in de linkerbovenhoek van de MELCloud Home app, kom je in belangrijkste navigatie- en configuratieopties. Pas hier apparaten, scènes, accountgegevens, app-voorkeuren en ondersteuningsgerelateerde acties aan. Wil je nieuwe apparaten toevoegen, aanpassen hoe je apparaten zich gedragen of persoonlijke instellingen beheren? Alles begint bij het **menu**. De volgende opties zijn beschikbaar in het **menu**:

Apparaat toevoegen

Voeg een nieuw apparaat toe aan je account. Je kunt tot maximaal 10 apparaten toevoegen of als woningeigenaar **2 woningen** instellen. Een succesvol geregistreerd apparaat verschijnt op je dashboard.

Programma's

Automatiseer eenvoudig de werking van één of meer apparaten.

Account

Geeft toegang tot profielinstellingen, woningen en uitnodigingen.

Support

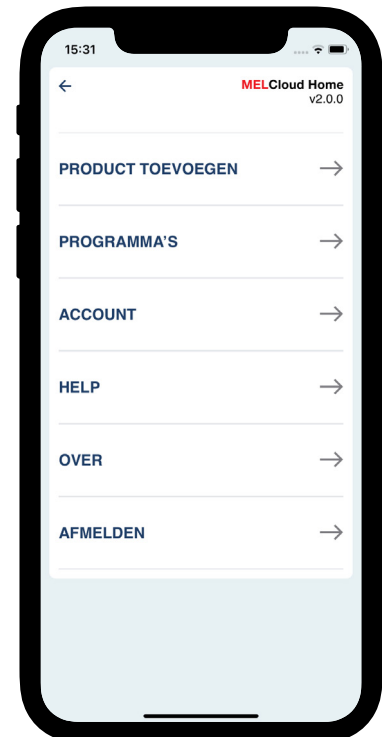
Geef feedback aan de klantenservice

Over

Bekijk de juridische documenten en beleidsinformatie waarmee je tijdens de registratie instemde. Denk aan **gebruiksvoorwaarden**, het **privacy- en cookiebeleid (alleen online)**.

Afmelden

Meld je hier veilig af. Hierna keer je terug naar de beginpagina.



Programma's

Automatiseer eenvoudig de werking van één of meer apparaten. In een programma kun je bijvoorbeeld vastleggen dat alle apparaten uitschakelen zodra je de woning verlaat of dat de verwarming alleen in geselecteerde zones aan gaat.

Hoe creëer je een programma?

- / Ga naar het menu
- / Selecteer in het menu '**Programma's**'
- / Voeg een **nieuw programma** toe
- / Tik op '**voeg toe**' of het +-pictogram.
- / **Geef het programma een naam** en selecteer een pictogram.
- / Selecteer een **woning** en de apparaten waarop je het programma wil toepassen.
- / Stel voor ieder apparaat de gewenste instellingen in: modus, temperatuur, etc.

Wijzig een bestaand programma

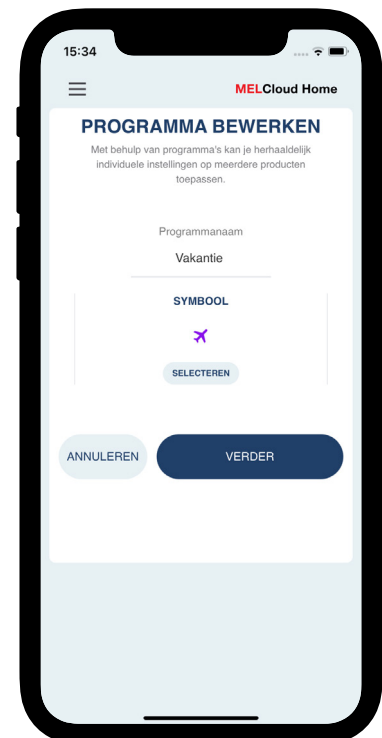
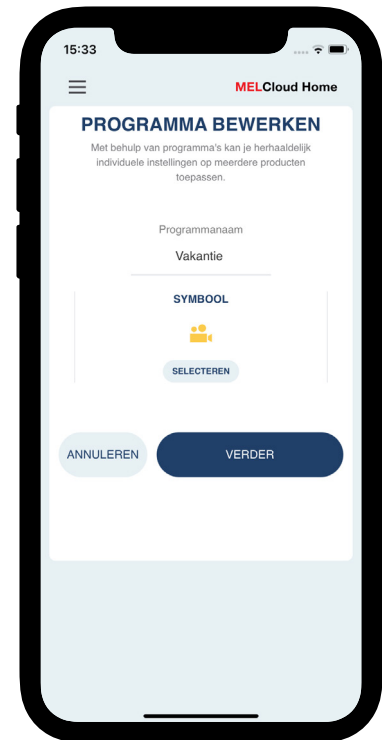
- / Tik op de drie puntjes rechts bovenin.
- / Selecteer '**Wijzigen**'.
- / Tik op het **potlood** bij de scène die je wil aanpassen.
- / Wijzig de naam, het pictogram, bijbehorende apparaten of instellingen.
- / Sla de wijzigingen op.

Verwijder een bestaand programma

- / Tik op de drie puntjes rechts bovenin.
- / Selecteer '**Verwijder**'.

(De)activeer je programma

- / Tik op de **programmanaam** om hem te (de)activeren.
 - / Er verschijnt een melding die de (de)activatie bevestigt.
 - / De instellingen worden toegepast op de geselecteerde apparaten.
- Vereenvoudig met programma's je dagelijkse routines en wees er zeker van dat de apparaten werken zoals jij wenst.



Account

Beheer je persoonlijke gegevens, beveiligingsinstellingen en toepassingsvoorkeuren.

Mijn woningen

Bekijk en beheer alle gekoppelde woningen, apparaten, schema's en instellingen.

Bekijk woningen

1. Selecteer in het menu '**Account**'.
2. Onder 'Mijn woningen' zie je een lijst met alle woningen waarvan je **eigenaar** of **gast** bent.

Je kan:

- / Van maximaal 2 woningen **eigenaar** zijn.
- / Binnen maximaal 2 woningen **gast** zijn.

Wijzig een woning

1. Selecteer de woning die je wil bewerken.
2. Hier kun je:
 - a. De **naam** van de woning veranderen.
 - b. De **tijdzone aanpassen**.
 - c. Gekoppelde apparaten bekijken en beheren.

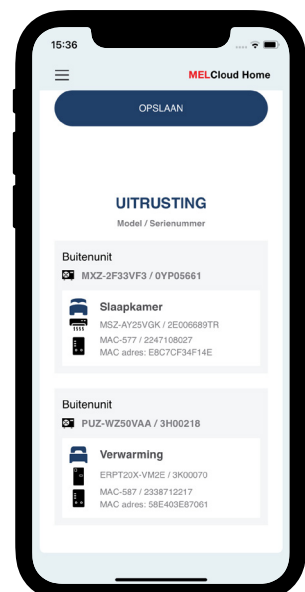
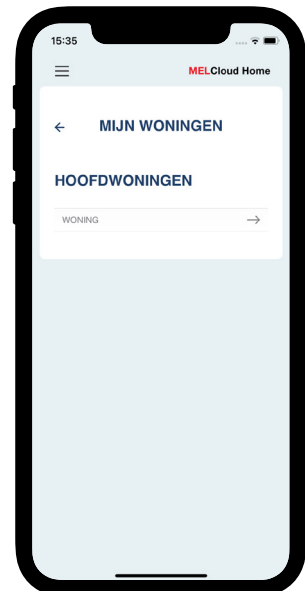
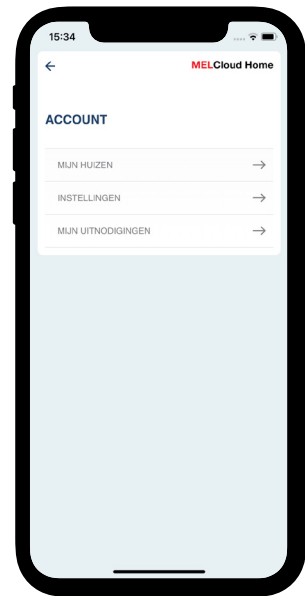
Verwijder een woning

1. Tik binnen de geselecteerde woning op '**Verwijder woning**'.
2. Bevestig de verwijdering.

Opmerking: Door een woning uit het account te verwijderen, verwijder je ook meteen alle gekoppelde apparaten en gasttoegangen. De apparaten kun je daarna opnieuw registreren.

Gastwoningen

Woningen waarvoor je als gast bent uitgenodigd, worden apart vermeld onder **Gastwoningen**. Je kunt apparaten beheren, maar de woning niet bewerken of verwijderen.



Instellingen

Hier vind je alle account- en appinstellingen.

Wijzig wachtwoord

- / Ga naar het menu > Account > Instellingen > **Wijzig wachtwoord**.
- / Voer je huidige wachtwoord in, en daarna je nieuwe wachtwoord.
- / Bevestig je nieuwe wachtwoord door te tikken op '**Wijzig wachtwoord**'.

Opmerking: Je kunt je huidige wachtwoord blijven gebruiken. We raden echter aan om een nieuwe aan te maken.

Verwijder account

- / Ga naar het menu > Account > Instellingen > **Verwijder account**.
- / Voer ter bevestiging je emailadres in.
- / Tik op '**Verwijderen**' om je account definitief te verwijderen.

Belangrijk: Met het verwijderen van je account, verwijder je ook woningen, apparaten en bijbehorende toegangsrechten.

Taalinstellingen

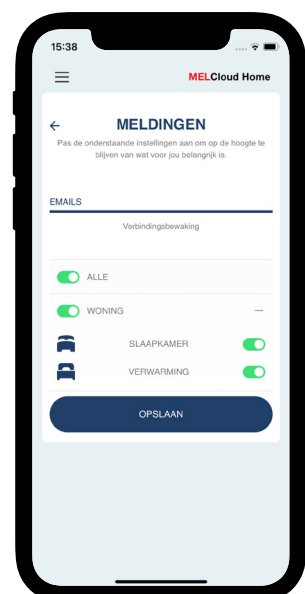
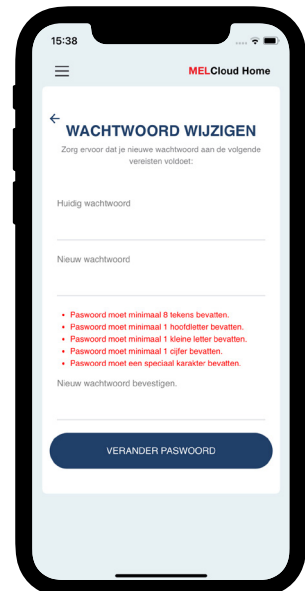
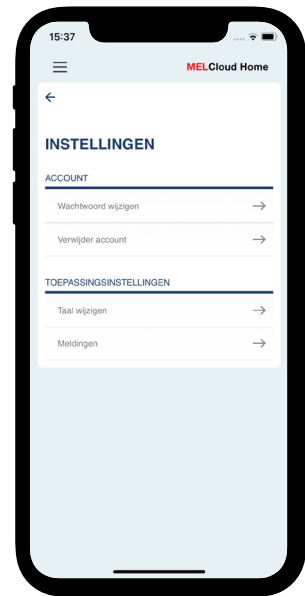
- / Ga naar het menu > Account > Instellingen > **Wijzig taal**.
- / Selecteer de gewenste taal en **sla je keuze op**.

Opmerkingen: Staat je voorkeurstaal er niet tussen? Neem dan contact op met je lokale vestiging.

Notificatievoorkeuren

- / Ga naar het menu > Account > Instellingen > **Notificaties**.
- / (De)activeer emailmeldingen.
- / Je kunt ook per account, woning of apparaat de voorkeuren aanpassen.
- / **Sla de wijzigingen op**.

Opmerkingen: Alle notificaties zijn standaard geactiveerd.



Ondersteuning

Via '**Ondersteuning**' in het menu kun je de volgende soorten feedback naar je lokale vestiging sturen:

- / Bugs rapporteren.
- / Hulp vragen.
- / Feedback geven.

Je kunt aangeven welk soort hulp je nodig hebt. Je kunt ook kort uitleggen wat het probleem is en aangeven welke producten last hebben van het probleem.

Ingediende rapporten worden naar je lokale vestiging gestuurd en bevatten een aantal basisgebruikersgegevens en apparaatdetails voor efficiënte probleemoplossing.

15:39

← **ONDERSTEUNING**

Selecteer het type van ondersteuning dat nodig hebt en bezorg ons zoveel mogelijk informatie.

Type ondersteuning

Selecteer ▾

Omschrijving

Bezorg details van je feedback.

0 / 250 Karakters

Defect product

☐ ALLE

☐ WONING +

☐ Door dit formulier in te dienen, ga ik akkoord met het delen van mijn e-mailadres, productinformatie en toegangs niveau met het ondersteuningsteam om de benodigde assistentie te vergemakkelijken.

Amazon Alexa

Koppel je MELCloud Home aan Amazon Alexa, dan kun je je Mitsubishi Electric airconditionings- en verwarmingsapparaten* bedienen met eenvoudige spraakopdrachten via je Alexa-apparaten. De MELCloud Home-optie voor Amazon Alexa is compatibel met de MELCloud Home app en Mitsubishi Electric apparaten die bij jou thuis zijn geïnstalleerd.

Nadat je MELCloud Home koppelt aan Alexa, kun je je stem gebruiken om je apparaat aan/uit te zetten, van modus te veranderen, je apparaat te monitoren en de temperatuur te wijzigen. Geef simpelweg het gewenste commando.

Hoe begin je?

- / Je hebt de MELCloud Home app en een account nodig.
- / Koppel je Mitsubishi Electric airconditionings- en/of verwarmingsapparaten aan het internet en registreer ze in de app.
- / Geef in Alexa de MELCloud Home app toestemming om gebruik te maken van Alexa.
- / Je krijgt daarna de vraag om in te loggen met je MELCloud Home aanmeldgegevens. Deze stap koppelt Alexa met je MELCloud Home account en de aangesloten apparaten.
- / Volg de instructies om te zien welke apparaten er gekoppeld zijn.
- / Test de verbinding met een eenvoudig commando.

Hoe bedien je het apparaat?

Na het volgen van de bovenstaande stappen, kun je onderstaande commando's proberen om de koppeling met Alexa te testen:

"Alexa, koel de slaapkamer"

"Alexa, verhoog de temperatuur in de slaapkamer met 4 graden"

"Alexa, stel de woonkamer naar automatisch"

"Alexa, waarop is de woonkamer ingesteld?"

"Alexa, wat is de temperatuur in de eetkamer?"

"Alexa, verwarm de eetkamer"

Afwegingen bij naamgeving

Bevatten kamers of zones nummers of speciale tekens, dan kun je deze in de MELCloud Home app wijzigen. Gebruik eenvoudige namen zoals 'Slaapkamer', 'Eetkamer' of 'Woonkamer'. Zodra je de namen hebt gewijzigd, gebruik je de Alexa app om je apparaten opnieuw te zoeken of je geeft Alexa het commando om dat te doen: 'Alexa, zoek mijn apparaten'.

Vereisten

De MELCloud Home app werkt samen met de volgende officiële Mitsubishi Electric wifi-interfaces: MAC-567IF-E, MAC-577IF-E, MAC-587IF-E, MELCLOUD-CL-HA1-A1. Alleen een gekwalificeerde installateur mag deze interfaces installeren.

Probleemoplossing:

Ga naar www.melcloudhome.nl of neem contact op met je lokale vestiging voor meer hulp.

**Binnenkort aangevuld met apparaten voor warmteterugwinning*

Veelgestelde vragen (FAQ)

Vraag	Antwoord
Na een stroomstoring werkt mijn interface niet meer. Wat moet ik doen?	Voer het Bluetooth-, AP- of WPS-koppelproces opnieuw uit. Na een tweede koppeling zou de MELCloud Home automatisch opnieuw verbinding moeten maken, ook bij toekomstige stroomonderbrekingen.
Hoeveel systemen kan ik per gebruikersaccount registreren?	Maximaal 10 systemen.
Mijn systeem vertoont vreemd gedrag. Wat kan er mis zijn?	Controleer op conflicterende instellingen tussen MELCloud Home en lokale regelaars. Vermijd dubbele schema-instellingen. Zorg ervoor dat je de enige bent die toegang heeft tot jouw gebruikersaccount.
Waarom zit er een vertraging in het updaten van de besturingsinstellingen?	MELCloud Home controleert regelmatig op updates. Wijzigingen kunnen enkele seconden tot 5 minuten duren.
Kan ik wifi-interfaces van derden gebruiken?	Nee, MELCloud Home ondersteunt alleen officiële Mitsubishi Electric interfaces.
Ik heb een fout gemaakt bij het instellen en koppelen van de MELCloud Home. Moet ik mijn account verwijderen en opnieuw beginnen?	Nee, je verwijdert alleen jouw apparaat. Daarna kun je opnieuw beginnen met het instellen en koppelen van MELCloud Home. Raadpleeg de gebruikershandleiding van het apparaat voor instructies. Heb je meer hulp nodig? Neem dan contact op met het MELCloud-ondersteuningsteam van jouw lokale Mitsubishi Electric-vestiging of gebruik de Feedback-functie binnen MELCloud Home.
Welke systemen werken samen met MELCloud Home?	Op dit moment worden de M-serie, Mr. Slim-serie en Ecodan warmtepompen ondersteund. In toekomstige updates worden hieraan meer systemen toegevoegd.
Kan ik als gast toegang krijgen tot het apparaat van een andere gebruiker?	Ja, met een uitnodiging. Je kunt toegang krijgen tot 2 gastenwoningen.
Moet ik mijn MELCloud Residential-account verwijderen?	Ja. Residential en Home accounts zijn niet compatibel.
Schakelt de vakantiemodus mijn apparaten uit?	Ja, het schakelt ook schema's uit totdat je de instellingen handmatig wijzigt.
Wat gebeurt er als ik een woning verwijder?	Alle apparaten worden verwijderd en kunnen opnieuw worden geregistreerd. De toegang voor gasten wordt ingetrokken.

Problemen oplossen

Hier vind je mogelijke oplossingen en tips waarmee je de meest voorkomende problemen tijdens het gebruik van MELCloud Home kunt verhelpen. Elke sectie hieronder is gegroepeerd per onderwerp om het navigeren te vergemakkelijken.

Airconditioning foutmeldingen Mr. Slim (1/2)

Binnenunit

Foutmelding	Beschrijving
E0	Transmissiefout afstandsbediening
E1	Fout besturingsprint afstandsbediening
E3	Transmissiefout afstandsbediening
E4	Fout bij ontvangst van signaal van afstandsbediening
E5	Fout bij ontvangst van signaal van afstandsbediening
E6	Communicatiefout binnen-/buitendeel
E7	Communicatiefout binnen-/buitendeel
EE	Combinatiefout tussen binnen- en buitendeel
Fb (FB)	Fout in het besturingssysteem van het binnendeel (geheugenfout enz.)
P1	Fout inlaatsensor
P2	Leiding (TH2) sensorfout
P4	Fout in afvoersensor/vlotterschakelaar connector (CN4F) open
P5	Fout afvoer pomp
P6	Beveiliging tegen bevriezing/oververhitting
P8	Leidingtemperatuurfout
P9	Leiding (TH5) sensorfout
PA	Gedwongen compressorstop (door abnormale waterlekage)
Pb	Fout ventilatormotor binnendeel
PL	Afwijking in koelcircuit

Airconditioning foutmeldingen Mr. Slim (2/2)

Buitendeel (of overige)

Foutmelding	Beschrijving
E9	Communicatiefout binnen-/buitendeel(zendfout) (buitendeel)
U1, Ud (UD)	Abnormaal hoge druk (63H bediend)/Oververhittingsbeveiliging
U2	Abnormaal hoge ontladingstemperatuur/te weinig koelmiddel
U3	Open/kortsluiting van sensors buitendeel
U4	Open/kortsluiting van sensors buitendeel
U5	Abnormale temperatuur van koellichaam
U6	Compressor overstroomonderbreking/abnormaal voedingsmodule
U7	Abnormale oververhitting door lage ontladingstemperatuur
U8	Ventilatorbeveiliging buitendeel stop
U9, UH	Abnormaliteit zoals overspanning of onderspanning en abnormaal synchroon signaal naar hoofdcircuit/ Fout in stroomsensor
UF	Compressor overstroomonderbreking (wanneer compressor geblokkeerd)
UP	Compressor overstroomonderbreking
Overige	Overige fouten (raadpleeg de technische handleiding van het buitendeel)

Verwarmings- en warmtapwater apparaat Foutmeldingen (1/2)

Code	Foutmelding	Actie
L3	Bescherming tegen oververhitting van de circulatiewatertemperatuur	De stroomsnelheid kan verminderd zijn. Controleer op: Waterlekkage, magneetfilter/zeef verstopping, watercirculatiepomp functie. (Foutcode kan verschijnen tijdens het vullen van het primaire circuit, voltooi het vullen en reset de foutcode).
L4	Bescherming tegen oververhitting boiler	Controleer verwarmingsselement en relais.
L5	Temperatuursensor binnendeel (THW1, THW2, THW5A, THW5B, THW6, THW7, THW8, THW9) storing	Controleer de weerstand over de sensor.
L6	Circulatiewater vorstbeveiliging	Zie actie voor L3.
L8	Fout bij verwarmen	Controleer of sensoren zijn losgeraakt en bevestig deze opnieuw.
L9	Laag primair circuitdebiet gedetecteerd door debietsensor of debietschakelaar (debietschakelaars 1, 2, 3)	Zie actie voor L3. Als de genoemde flowsensor of flowswitch niet werkt, vervang deze dan. Controleer of de pompkleppen half gesloten zijn.
LA	Storing in druksensor	Controleer de kabel van de druksensor op beschadigingen of losse aansluitingen.
LB	Hoge druk bescherming	Het debiet van het verwarmingscircuit kan verminderd zijn. Controleer op: Verstopping platenwarmtewisselaar. Controleer de platenwarmtewisselaar, storing buitendeel. Controleer het koelmiddelvolume, de klep, de LEV-spoel en verbrijzelde leidingen van het buitendeel.
LC	Beveiliging tegen oververhitting van boilercirculatiewater	Controleer of de insteltemperatuur van de boiler de beperking overschrijdt. (Zie de handleiding van de sensor "PAC-TH021HT(-E)"). Het debiet van het verwarmingscircuit van de boiler kan verminderd zijn. Controleer op: Waterlekkage, magneetfilter/zeefverstopping, watercirculatiepompfunctie.
LD	Sensor (watertemperatuur boiler) (THWB1) storing	Controleer de weerstand over de sensor.
LE	Fout in werking boiler	Zie actie voor L8. Controleer de status van de boiler.
LF	Storing debietsensor	Controleer de kabel van de stromingssensor op beschadigingen of losse aansluitingen.
LH	Beveiliging tegen bevriezing van boilercirculatiewater	Het debiet van het verwarmingscircuit van de boiler kan verminderd zijn. Controleer op: waterlekkage, magneetfilter/ zeefverstopping, watercirculatiepompfunctie.
LI	Fout warmwaterbedrijf (type externe plaat HEX)	Controleer of de sensor (onderste watertemperatuur in de warmwatertank) niet losgekoppeld is (THW5B). Controleer op functie watercirculatiepomp (primaire/ sanitair).
LL	Instellingsfouten van DIP-schakelaars op FTC-bedieningskaart	Controleer voor boilerwerking of DIP SW1-1 is ingesteld op ON (Met boiler) en of DIP SW2-6 is ingesteld op ON (Met mengtank). Controleer voor 2-zonetemperatuurregeling of DIP SW2-7 is ingesteld op ON (2-zone) en of DIP SW2-6 is ingesteld op ON (Met mengtank).

Verwarmings- en warmtapwater apparaat Foutmeldingen (2/2)

Code	Foutmelding	Actie
LP	Buiten bereik waterdebiet voor warmtepompunit buiten	Controleer Tabel 3.4.1. Controleer de instellingen van de afstandsbediening Service → Instellingen warmtepomp → Bereik debiet warmtepomp.
P1	Sensor (kamertemperatuur) (TH1) storing	Controleer de weerstand over de sensor.
P2	Storing sensor (ref. vloeistoftemp.) (TH2)	Controleer de weerstand over de sensor.
P6	Antivriesbeveiliging van platenwarmtewisselaar	Zie actie voor L3.
J0	Communicatiestoring tussen FTC en draadloze ontvanger	Controleer op de juiste hoeveelheid koelmiddel.
J1 - J8	Communicatiestoring tussen draadloze ontvanger en draadloze afstandsbediening	Controleer of de batterij van de draadloze afstandsbediening leeg is. Controleer of de draadloze ontvanger stroom krijgt. Controleer of de draadloze afstandsbediening zich in het draadloze systeem bevindt.
J9	Communicatiestoring tussen FTC (Hoofd) en FTC (Sub)	Controleer de aansluitkabel op beschadigingen of losse aansluitingen.
E0 - E5	Communicatiestoring tussen hoofdafstandsbediening en FTC	Controleer de aansluitkabel op beschadigingen of losse aansluitingen.
E6 - EF	Communicatiestoring tussen FTC en buitendeel	Controleer of het buitendeel is ingeschakeld.
EJ	Buitendeel krijg geen signalen van binnendeel	Controleer de aansluitkabel op beschadigingen of losse aansluitingen.
E9	Combinatiefout tussen FTC en buitendeel	Zie actie voor E6-EF.
U*, F*, P1	Storing buitendeel	Raadpleeg de servicehandleiding van het buitendeel
A*	M-NET communicatiefout	Raadpleeg de servicehandleiding van het buitendeel.

Verbindingsproblemen

Probleem:

Apparaat lijkt offline of reageert niet.

Mogelijke oorzaken:

- / Zwakke of instabiele wifi-verbinding.
- / De router of het apparaat is losgekoppeld of herstart.
- / Het apparaat is niet goed gekoppeld in de app.

Oplossingen:

- / Controleer het wifi-sigitaal met het **wifi-sigitaalsterkterapport** in de app.
- / Herstart de router en het apparaat.
- / Zorg ervoor dat het apparaat binnen bereik van je wifi-sigitaal is.
- / Koppel het apparaat opnieuw in **Instellingen > Voeg apparaat toe > Koppel apparaat opnieuw**.
- / Zorg ervoor dat je een actieve internetverbinding hebt.

Schema's werken niet

Probleem:

Geplande schema's worden niet geactiveerd.

Mogelijke oorzaken:

- / Het schema is niet opgeslagen of onjuist ingesteld.
- / Vakantiemodus staat aan.
- / Het schema botst met beveiligingsopties.

Oplossingen:

- / Controleer of een **schema** opgeslagen is.
- / Schakel de **vakantiemodus** uit.
- / Controleer of de **vorst-** of **oververhittingsbeveiliging** het schema overschrijft.
- / Selecteer het juiste apparaat bij het toewijzen van een schema.
- / Controleer of het schema de juiste temperatuur al heeft bereikt.

Vorst- en oververhittingsbeveiliging werkt niet

Probleem:

De kamertemperatuur komt boven of onder de ingestelde limieten, maar de beveiligingsmodus wordt niet geactiveerd.

Mogelijke oorzaken:

- / Functie niet ingeschakeld.
- / Temperatuurlimieten zijn onjuist ingesteld.
- / Apparaat staat al in de beveiligingsmodus.

Oplossingen:

- / Ga naar **Geavanceerde opties > Vorst- en oververhittingsbeveiliging** en controleer of die functie is ingeschakeld.
- / Pas de temperatuurlimieten aan naar een geschikte range.
- / Controleer of het apparaat niet handmatig is ingesteld op een andere modus waardoor automatisch overschakelen wordt geannuleerd.

Apparaat reageert niet op commando's

Probleem:

Wijzigingen die je via de app maakt (bijv. aan/uit, modus, temperatuur) worden niet weergegeven op het apparaat.

Mogelijke oorzaken:

- / Apparaat is offline.
- / Tijdelijke vertraging in servercommunicatie.
- / Mogelijk moet de cache van de app worden vernieuwd.

Oplossingen:

- / Controleer de status van de verbinding met internet en het apparaat.
- / Sluit de MELCloud Home app en open deze opnieuw. Dit vernieuwt de verbinding.
- / Start het apparaat opnieuw op en voer de opdracht opnieuw uit.
- / Installeer de nieuwste versie van de app.

Delen met een andere gebruiker lukt niet

Probleem:

Uitnodigingsmail is niet ontvangen, of toegang wordt niet verleend.

Mogelijke oorzaken:

- / Onjuist emailadres.
- / Email belandde in de spam.
- / Apparaat staat delen niet toe.

Oplossingen:

- / Controleer juistheid van het e-mailadres.
- / Vraag de uitgenodigde gebruiker om zijn spam- of reclamemap te controleren.
- / Verstuur de uitnodiging opnieuw via **Apparaatdetails > Apparaat delen**.
- / Zorg ervoor dat je beheerderstoegang hebt tot het apparaat voordat je het deelt.

Er verschijnt een foutmelding

Probleem:

Er verschijnt een rood pictogram met foutmelding.

Mogelijk oorzaken:

- / Systeemfout of veiligheidstrigger.
- / Communicatiefout tussen binnen- en buitendelen.

Oplossingen:

- / Tik op de rode melding voor toegang tot het **Foutlogboek** voor details en timing.
- / Zoek de foutcode op in de Foutcodegids of op de website van de fabrikant.
- / Start het apparaat opnieuw op als dat veilig kan. Neem contact op met support of je installateur als het probleem aanhoudt.

Vakantiemodus schakelt niet uit

Probleem:

Vakantiemodus blijft na verlopen toch geactiveerd.

Mogelijke oorzaken:

- / Start/eindtijd is onjuist ingesteld.
- / Handmatig overschrijven niet toegepast.

Oplossingen:

- / Ga naar **Geavanceerde opties > Vakantiemodus** en controleer de einddatum/-tijd.
- / Schakel de vakantiemodus handmatig uit.
- / Bevestig dat **schema's** worden hervat door deze na het afsluiten van de vakantiemodus te controleren.

Offline problemen oplossen

Check het wifi- of mobiele signaal

- / Voor wifi-apparaten: Controleer of de router online is en zich binnen het signaalbereik bevindt.
- / Voor mobiele apparaten: Controleer of er voldoende mobiele signaalsterkte is op de installatielocatie.

Herstart de interface

- / Schakel het apparaat of de interfacemodule uit.
- / Controleer voor wifi of de WPS- of toegangspuntmodus is voltooid.

Controleer het wifi-signaalrapport:

- / Open het Wifi-signaalrapport en kijk of er sprake is van herhalende haperingen in het signaal.

Bevestig registratie:

- / Controleer of het apparaat nog steeds correct is geregistreerd en niet is verwijderd of geclaimd door een andere gebruiker.

Neem contact op met ondersteuning:

- / Als het apparaat offline blijft, meld dit dan via 'Feedback' in het menu.

Offline gebeurtenissen voorkomen

- / Gebruik tijdens het installeren een sterke, stabiele wifi- of mobiele verbinding.
- / Plaats de router zo min mogelijk in de buurt van dichte muren, metalen behuizingen of andere grote apparaten.
- / Schakel e-mailmeldingen in om offline meldingen te ontvangen. Dit kan via **Account** >

Meldingsinstellingen.

Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte [Offline](#) in dit document.

Redenen voor verbindingfouten

Scenario	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Niet ondersteunde wifi-interface	Er wordt geprobeerd verbinding te maken met MELCloud Home met een niet-ondersteunde wifi-interface: • ATA - MAC557IFE • ATW - PACWF010E	Neem contact op met lokale vestiging voor ondersteunde wifi-interface/mobiel apparaat
Niet geregistreerd	1. Onjuiste gegevens ingevoerd 2. Wifi-interface niet verbonden met internet	Controleer wifi-gegevens Controleer ledlampjes op wifi-interface
Mismatch	De wifi-interface detecteert dat deze is aangesloten op een ander apparaattype. De gebruiker heeft een aircomodel geselecteerd, maar de wifi-interface is aangesloten op een warmtepomp.	Controleer het apparaattype en controleer of de juiste wifi-gegevens zijn gebruikt.
Apparaat binnen een woning is al geregistreerd	Apparaat is al geclaimd door een andere MELCloud Home gebruiker	Vraag de huidige eigenaar om het apparaat van zijn account te verwijderen en vraag de huidige eigenaar voor gasttoegang tot het apparaat.
Apparaat is al geregistreerd binnen MELCloud Home	Het apparaat wordt momenteel gebruikt door een andere MELCloud Home gebruiker	Verwijder uit MELCloud Home en probeer vervolgens opnieuw te registreren in MELCloud Home.