

JOUW RETOUR GEREGERD

IN 5 STAPPEN



AANMAKEN RETOUR

1

2

3

4

5

Het kan zijn dat je units of onderdelen wilt retourneren. Een retour aanmelden kan simpel en snel via de website. Zorg allereerst dat je ingelogd bent. Heb je geen account voor Mijn Alklima, vraag er dan één aan via alklima.nl/account-aanvragen.

Om een retour aan te melden ga je naar je dashboard.

- 1 Klik je op **Retouren** in het linker menu.
- 2 Klik op **Meld je retour aan**.

Dashboard

Mijn Alklima

- Orders
- Offertes
- Facturen
- Retouren**
- Conditie's
- Brochures
- Favorieten
- Service / Inbedrijfstelling

Leveringsprogramma

Downloads

Beeldbank

Onderdelenselector

Retouren

Meld je retour aan

RMA nummer

Ordernummer

Status

Q

Q

-- Kies een optie --



Zoek en selecteer een:

- 1 Ordernummer
- 2 Artikelnummer
- 3 Pakbonnummer
- 4 Of factuurnummer



Dashboard

Mijn Alklima

- Orders
- Offertes
- Facturen
- Retouren
- Conditie's
- Brochures
- Favorieten
- Service / Inbedrijfstelling

Leveringsprogramma

Downloads

Beeldbank

Onderdelenselector

Zoek op ordernummer, pakbonnummer, factuurnummer, serienummer of artikelnummer.

Zoeken

1

Orders

Ordernummer: 24139770
Orderdatum: vrijdag 4 oktober 2024

3

Pakbonnen

Pakbonnummer: 24327278
Leverdatum: vrijdag 4 oktober 2024

2

Artikelen

Artikelnummer: SERVICEUREN
Service uren

4

Facturen

Factuurnummer: 20505763
Datum facturering: vrijdag 3 april 2020



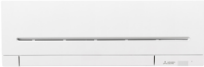


- 1 Selecteer de artikelen die je wilt retourneren. Aantallen kun je later aanpassen in stap 3.
- 2 Klik op **Artikel retour melden**.

Dashboard

- Mijn Alklima
 - Orders
 - Offertes
 - Facturen
 - Retouren
 - Conditie's
 - Brochures
 - Favorieten
 - Service / Inbedrijfstelling
- Leveringsprogramma
- Downloads
- Beeldbank
- Onderdelenselector

Ordernummer 23129211 **Besteld door** Koel **Referentie** RAC STANDAARD 3,5 KW WANDUNIT
Orderdatum dinsdag 8 augustus 2023 **Leverdatum** dinsdag 8 augustus 2023 **Totaal excl. BTW** € 1575,-

Details 2 **Artikel retour melden**

| | Type | Omschrijving | Besteld | Geleverd | Reeds retour | Netto | Totaal | |
|---|--------------|---|-----------------|---|--------------|----------|----------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1  | MSZ-AP71 VGK | RAC STANDAARD 3,5 KW WANDUNIT | 1 | 1 | | € 1575,- | € 1575,- | |
| <input type="checkbox"/> | |  | PUZ-SHWM60-140 | ECODAN LUCHT/WATER-WARMTEPOMP | 1 | 1 | € 7250,- | € 7250,- |
| <input type="checkbox"/> | |  | VL-250CZPVU-R-E | LOSSNAY VENTILATIE WARMTE TERUGWIN-UNIT VOOR RESIDENTIEEL | 1 | 1 | € 1940,- | € 1940,- |



- 1 Vul hier jouw referentienummer in.
- 2 Bij **Nee**; wanneer zijn ze beschikbaar?
- 3 Gaat het om een afwijkend adres?
- 4 Klik op **Gegevens aanvullen**.



Dashboard

Mijn Alklima

- Orders
- Offertes
- Facturen
- Retouren
- Conditie's
- Brochures
- Favorieten
- Service / Inbedrijfstelling

Leveringsprogramma

Downloads

Beeldbank

Onderdelenselector

← Artikelen selecteren 4 Gegevens aanvullen →

1 Overnemen vanuit order

2 Zijn de artikelen die je wil retourneren per direct beschikbaar?*

Ja
 Nee

Vanaf welke datum zijn de artikelen beschikbaar?*

Indien nodig, waar kunnen wij de te retourneren artikelen ophalen?*

Selecteer een adres uit het adresboek

✓ 3



- 1 Voer het aantal in.
- 2 Kies **Garantie**, **Ongebruikt retour** of **Transport schade**.
- 3 **Serienummer** en **Service referentienummer** zoals aangegeven op het typeplaatje.
- 4 Gaat het om **Garantie** geef dan het mankement aan. Vul bij **Ongebruikt retour** de reden in, zoals 'verkeerd besteld' of 'project gewijzigd'. Bij **Transportschade** geef je aan hoe de schade is ontstaan, bijvoorbeeld door omvallen of beschadiging door een heftruckvork.
- 5 Voeg een foto toe waarop de hele unit, de beschadiging én/of de verpakking zichtbaar zijn. **Zie de voorwaarden**.
- 6 Wanneer alles is ingevuld, klik je op **Retourorder indienen**.

Dashboard

- Mijn Alklima
 - Orders
 - Offertes
 - Facturen
 - Retouren
 - Conditie's
 - Brochures
 - Favorieten
 - Service / Inbedrijfstelling
- Leveringsprogramma
- Downloads
- Beeldbank
- Onderdelenselector

← Beschikbaarheid
6
Retourorder indienen →

i Ongebruikte artikelen retourneren kan alleen in de 3 maanden na de leverdatum.

S70E54315 Aantal: 1 Garantie

3 Serienummer

2 Service referentienummer

4 Type je toelichting

Om je retour te kunnen beoordelen hebben we foto's nodig. [Bekijk de voorwaarden](#)

Sleep het bestand hierheen
Of selecteer vanaf jouw computer

(max 100MB - mp4, ogx, oga, ogv, ogg, webm, jpg, jpeg, png, bmp, gif, svg, webp)

5



Wij hebben de retourmelding nu ontvangen en gaan ermee aan de slag. Verdere informatie heb je via de mail ontvangen. Je status van je retouraanvragen blijven altijd inzichtelijk in het **Mijn Alklima** klantportaal.

Wij hebben je retouraanvraag ontvangen. Wij streven ernaar deze binnen 24 uur behandeld te hebben. Je ontvangt per e-mail bericht over de voortgang van deze retour melding.

- Dashboard
- Mijn Alklima
 - Orders
 - Offertes
 - Facturen
 - Retouren
 - Conditie's
 - Brochures
 - Favorieten
 - Service / Inbedrijfstelling
- Leveringsprogramma
- Downloads
- Beeldbank
- Onderdelenselector

| | | |
|--|--|---|
| <p>Rma nummer 24801234</p> <p>Aangevraagd door Kick Koel</p> | <p>Referentie RAC STANDAARD 3,5 KW WANDUNIT</p> <p>Besteldatum 8 augustus 2023</p> | <p>Ordernummer 23129211</p> <p>Artikelen beschikbaar vanaf 8 oktober 2024</p> |
| Laatst geupdate: 2024-10-08 08:11:59 | | |

Details

| | Type | Omschrijving | Besteld/ Geleverd | Aangevraagd | Retourreden | Artikelen retour vereist | |
|---|------|--|----------------------|-------------|-------------|--------------------------|---|
| > | | MSZ-AP71 VGK RAC STANDAARD 3,5 KW WANDUNIT | 1 | 1 | Garantie | Ja | <input type="button" value="Wachten op beoordeling"/> |



Voor onderdelen voorzien we je, afhankelijk van de retourreden, van een DHL-retourlabel. **Zie de voorwaarden.**
 Units worden door ons bij de transporteur aangemeld om opgehaald te worden. Zorg dat de pakbon wordt toegevoegd op de verpakking.

• Wachtend op ophalen

- Dashboard
- Mijn Alklima
 - Orders
 - Offertes
 - Facturen
 - Retouren
 - Conditie's
 - Brochures
 - Favorieten
 - Service / Inbedrijfstelling
- Leveringsprogramma
- Downloads
- Beeldbank
- Onderdelenselector

| | | |
|--|--|---|
| <p>Rma nummer 24801234</p> <p>Aangevraagd door Kick Koel</p> | <p>Referentie RAC STANDAARD 3,5 KW WANDUNIT</p> <p>Besteldatum 8 augustus 2023</p> | <p>Ordernummer 23129211</p> <p>Artikelen beschikbaar vanaf 8 oktober 2024</p> |
| <small>Laatst geupdate: 2024-10-08 08:11:59</small> | | |

Details

| | Type | Omschrijving | Besteld/ Geleverd | Aangevraagd | Retourreden | Artikelen retour vereist | |
|---|------|--------------|----------------------|-------------|-------------|--------------------------|--|
| > | | MSZ-AP71 VGK | 1 | 1 | Garantie | Ja | <div style="background-color: #90EE90; border-radius: 15px; padding: 5px 10px; display: inline-block;">• Akkoord</div> |



De retourmelding is nu afgerond.

Afgerond



Dashboard

Mijn Alklima

- Orders
- Offertes
- Facturen
- Retouren
- Conditie's
- Brochures
- Favorieten
- Service / Inbedrijfstelling

Leveringsprogramma

Downloads

Beeldbank

Onderdelenselector

Rma nummer

24801234

Aangevraagd door

Kick Koel

Referentie

RAC STANDAARD 3,5 KW WANDUNIT

Besteldatum

8 augustus 2023

Ordernummer

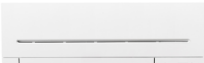
23129211

Artikelen beschikbaar vanaf

8 oktober 2024

Laatst geupdate: 2024-10-08 08:11:59

Details

| | Type | Omschrijving | Besteld/ Geleverd | Aangevraagd | Retourreden | Artikelen retour vereist | |
|---|---|--------------|----------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|----|
| > |  | MSZ-AP71 VGK | RAC STANDAARD 3,5 KW WANDUNIT | 1 | 1 | Garantie | Ja |

Akkoord



**NOG VRAGEN?
WIJ HELPEN JE GRAAG!**

Alklima

T 078 615 00 00

E info@alklima.nl

I www.alklima.nl

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**
WARMTEPOMPEN & AIRCONDITIONERS

AUTHORIZED DISTRIBUTOR


ALKLIMA
KLIMAATOPLOSSINGEN